비즈뿌리오 이용 가이드

Chapter 01 문자메시지(단문/장문/포토)

- 1. 문자메시지 전송 준비
- 2. 문자메시지 전송

Chapter 02 카카오톡 비즈메시지(알림톡/친구톡)

- 1. 카카오톡 채널 개설
- 2. 카카오톡 비즈메시지 전송 준비
- 3. 카카오톡 비즈메시지 전송

Chapter 03 RCS(차세대 문자메시지)

- 1. RCS 브랜드 개설
- 2. RCS 전송 준비
- 3. RCS 전송

Chapter 04 네이버톡톡

- 1. 네이버 파트너 프로필 개설
- 2. 네이버톡톡 전송 준비

Chapter 05 전송 결과 조회

- 1. 실시간 결과 조회
- 2. 전송 결과 통계



- 고객사 시스템 환경 파악
- 서비스 제공 방식 상담
- 메세징 용도에 따른 발송 가이드
- 단가 등 계약 조건 협의



- 비즈뿌리오 사이트 회원가입
- 회원가입(ID) 승인



- 선불 : 카드, 전용계좌, 계좌이체 결제
- 후불 : 보증보험증권 발행, 익월 1일자 청구





- 발송 모듈 설치 또는 API 셋팅
- 발신번호 등록, 카카오톡 비즈메시지/RCS 설정
- 테스트 발송

■ 실발송 및 모듈 유지보수

비즈뿌리오 메뉴 안내



- ID 속성(마스터, 슬레이브, 웹발송)이 표시됩니다. 마스터는 발신번호 등록, 슬레이브 생성, RCS 브랜드 등록이 가능합니다.
- 2 정산정보(선, 후불)이 표시됩니다. 선불인 경우 사용가능금액이 안내됩니다.
- **6** 비즈라운지 메뉴에서 계정/모듈/회원 정보 관리가 가능합니다.
 - 계정관리: 마스터만 접속 가능, 마스터가 슬레이브를 생성/관리합니다.
 - 모듈연동 환경설정 : 모듈ID만 접속 가능, 모듈 연동 정보를 관리합니다.
- 4 서비스 특장점, 이용 방법을 확인합니다.
- ⑤ 비즈뿌리오 웹사이트에서 메시지를 전송합니다. 웹발송 ID만 이용 가능합니다.
- 6 메시지 전송결과를 확인합니다.
- 🕡 메시지 전송에 필요한 발신번호, RCS브랜드/템플릿, 카카오 발신프로필/템플릿, 선불충전을 관리합니다.
- 8 공지사항 확인, 온라인 상담, 자료실 다운로드를 이용합니다.

- 이용 가이드를 확인합니다.
- 10 [선불충전, 자료실, 실시간 결과 조회] 메뉴로 이동합니다.

Chapter 01 문자메시지(단문/장문/포토)

- 1. 문자메시지 전송 준비
- 2. 문자메시지 전송

1. 문자메시지 전송 준비

- ① 발신번호 등록
- ② 발신번호 관리

① 발신번호 등록

비즈뿌리오(bizppurio.com) 마스터ID에서 메시지를 발송할 발신번호를 등록합니다.(슬레이브ID 등록 불가) 승인된 발신번호만 사용 가능합니다.

- 발신번호 관리에서 [등록] 버튼을 클릭하여 등록페이지로 이동합니다.
- 2 등록 건 수를 선택합니다. 최대 100건까지 대량 등록 가능하며, 발신번호 리스트를 엑셀로 작성하여 첨부합니다.
- B 발신번호명을 입력합니다.
- 4 등록할 발신번호를 입력합니다.
- ⑤ 특정사업자에 한해 발신번호 예외사업자 신청이 가능합니다. 예) 특수한 유형의 부가통신사업자, 공공기관 등 예외사업자 승인 완료 시 사전등록 없이 '모듈 발송' 발신번호 이용이 가능합니다. 웹 발송 발신번호는 사전 등록이 필요합니다.



[비즈뿌리오〉메시지 관리〉 발신번호 관리〉 등록]

발신번호 서류를 첨부하고 승인을 요청합니다. 승인 후 사용이 가능합니다.

- 발신번호를 입력하고 [확인] 클릭합니다.
- 2 인증수단에 서류를 선택합니다.
- **3** 서류 첨부 시 반드시 안내사항을 준수합니다. Case별로 첨부서류가 다릅니다. 서류가 잘못되거나 누락된 경우 반려될 수 있습니다. (비즈뿌리오 담당자가 승인, 영업일 1~2일 소요)
- 4 발신번호 승인 결과를 안내받을 휴대폰 번호를 입력합니다. 승인/반려 시 문자메시지로 안내드립니다.
- **5** 등록한 발신번호를 승인요청합니다.



[비즈뿌리오〉메시지 관리〉 발신번호 관리〉 등록]

② 발신번호 관리

등록된 발신번호를 확인합니다. 웹 발송 발신번호로 사용할 경우 웹 발송 번호에 추가합니다.

- 발신번호 등록페이지로 이동합니다.
- 발신번호를 삭제합니다. 삭제 시 사용이 불가합니다. 다시 사용이 필요한 경우 새로 등록합니다.
- 당한 발신번호 승인완료 후, 비즈뿌리오 웹사이트에서 메시지 전송 시 사용할 발신번호를 [웹 발송 추가]합니다. 추가는 마스터ⅠD에서 가능합니다.
- 4 발신번호 리스트를 엑셀로 다운로드합니다.
- **5** 발신번호 상태, 번호, 이름으로 검색합니다.
- 6 발신번호 종류(RCS/문자, 문자)가 표시됩니다. RCS/문자는 RCS와 문자메시지를, 문자는 문자메시지 발송 시 사용할 수 있습니다.
- **7** RCS/문자 발신번호는 RCS브랜드가 표시됩니다.
- 🔞 발신번호명이 표시됩니다.
- 웹 발송 사용여부가 표시됩니다. '사용'상태의 번호만 비즈뿌리오 웹사이트에서 메시지 전송 시 발신번호 리스트에 표시됩니다.
- 10 발신번호 상태가 표시됩니다. '승인완료'상태의 번호만 사용 가능합니다.



[비즈뿌리오〉메시지 관리〉 발신번호 관리]

2. 문자메시지 전송

- ① 단/장문 전송
- ② 포토 전송

범인변호

비즈뿌리오 웹사이트에서 문자메시지 단/장문을 전송합니다.

- 수신번호 모두 메시지 내용이 동일한 경우 '동일문구', 수신번호별 메시지 내용이 다를 경우 '수신번호별문구'를 선택합니다.동일문구는 1회 최대 10만건, 수신번호별문구는 1회 최대 2만건 발송 가능합니다. 중복수신번호에 대해 동일문구는 1회 발송, 수신번호별문구는 각각 모두 발송됩니다.메시지 내용에 따라 수신번호 입력방법이 다릅니다.
- 💋 메시지 제목을 입력합니다. 실제 단말기에서는 장문만 제목이 표시됩니다. (단문은 발송관리용도)
- ③ 메시지 본문을 입력합니다. 단문은 90byte, 장문은 2,000byte까지 발송 가능합니다. 90byte 초과 시 자동으로 장문 전환됩니다. 메시지 내용이 수신번호별문구인 경우 변수를 삽입합니다. ▶상세 설명 다음장 계속
- 4 메시지 제목, 본문이 초기화됩니다.
- **⑤** 특수문자를 입력합니다.
- 너문자함에 저장된 메시지 본문을 불러오기합니다.
- 입력한 메시지 본문이 내문자함에 저장됩니다. 메시지 내용이 동일문구인 경우에만 사용 가능합니다.
- ❸ 최근 전송/예약 건의 제목, 본문을 불러오기합니다. (최근 3개월 이내 5건)
- 알신번호를 설정합니다. [발신번호관리]메뉴에서 웹 발송 사용상태가 '사용'인 번호만 노출됩니다.
- 10 수신번호를 입력합니다. 메시지 내용(동일문구/수신번호별문구)에 따라 입력방법이 다릅니다. ▶상세 설명
- **11** 메시지 전송 시각을 설정합니다. 예약발송은 최대 3개월까지 설정 가능합니다. 예약취소는 5분전까지 가능해
- 12 입력한 메시지를 미리보기합니다.
- 13 메시지를 전송합니다



메시지내용: 동일문구

- 메시지 내용에 동일문구를 선택합니다.
- 2 휴대폰번호를 직접 입력할 수 있습니다.(최대 1만개)
- **3** 최근 전송한 수신번호를 선택합니다. 리스트에 최근 10개 수신번호가 표시됩니다.
- 4 주소록에 등록된 수신번호를 그룹 또는 개별로 선택할 수 있습니다.
- **5** 수신번호를 엑셀로 작성하여 업로드합니다.
- 6 수신번호를 텍스트파일로 작성하여 업로드합니다.
- 등록된 수신번호를 삭제합니다.
- **8** 등록된 수신번호를 모두 삭제합니다.



[비즈뿌리오〉메시지 전송〉 문자메시지 전송〉 단/장문〉 동일문구]

메시지내용: 수신번호별문구

- 메시지 내용에 수신번호별문구를 선택합니다.
- 2 메시지본문에 변수를 입력합니다. (최대 5개)

예) [*1*]님 안녕하세요. 주문하신 [*2*]이 배송되었습니다.

주문일 : [*3*]도착일 : [*4*]

6 메시지본문 입력을 완료한 후, 샘플 엑셀 파일을 다운로드합니다.

메시지본문이 변경된 경우 수정을 완료하고 샘플을 다운로드합니다.

4 샘플의 첫 번째 열은 입력한 변수에 따라 자동으로 생성됩니다.

샘플에 수신번호, 변수를 모두 입력하고 업로드합니다. 변수값의 엑셀 서식은 반드시 '텍스트'여야합니다.

	A	В	C	D	E
1	수신자 변호(숫자, 공백, 하이픈(-)만)	[*1*]	[*2*]	[*3*]	[*4*]
2	01012345678	홍길동	책상	2021.04.10	2021.04.15
3	01011112222	김철수	의자	2021.04.11	2021.04.16
4	01022223333	김영희	TV	2021.04.12	2021.04.17

- 5 등록된 수신번호를 삭제합니다.
- 6 등록된 수신번호를 모두 삭제합니다.



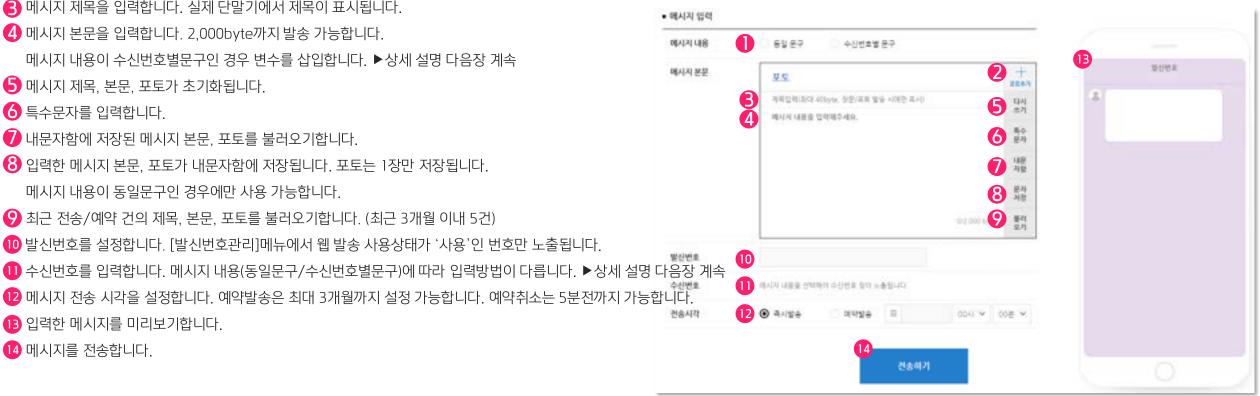
[비즈뿌리오〉 메시지 전송〉 문자메시지 전송〉 단/장문〉 수신번호별문구]

② 포토 전송

비즈뿌리오 웹사이트에서 문자메시지 포토를 전송합니다.

수신번호 모두 메시지 내용이 동일한 경우 '동일문구', 수신번호별 메시지 내용이 다를 경우 '수신번호별문구'를 선택합니다. 동일문구는 1회 최대 10만건, 수신번호별문구는 1회 최대 2만건 발송 가능합니다. 중복수신번호에 대해 동일문구는 1회 발송, 수신번호별문구는 각각 모두 발송됩니다. 메시지 내용에 따라 수신번호 입력방법이 다릅니다.

- 포토 이미지를 첨부합니다. (최대 3장)
- **(4)** 메시지 제목을 입력합니다. 실제 단말기에서 제목이 표시됩니다.
- 4 메시지 본문을 입력합니다. 2,000byte까지 발송 가능합니다. 메시지 내용이 수신번호별문구인 경우 변수를 삽입합니다. ▶상세 설명 다음장 계속
- **5** 메시지 제목. 본문. 포토가 초기화됩니다.
- 6 특수문자를 입력합니다.
- 내문자함에 저장된 메시지 본문, 포토를 불러오기합니다.
- 🚷 입력한 메시지 본문, 포토가 내문자함에 저장됩니다. 포토는 1장만 저장됩니다. 메시지 내용이 동일문구인 경우에만 사용 가능합니다.
- 화근 전송/예약 건의 제목, 본문, 포토를 불러오기합니다. (최근 3개월 이내 5건)
- 10 발신번호를 설정합니다. [발신번호관리]메뉴에서 웹 발송 사용상태가 '사용'인 번호만 노출됩니다.
- 12 메시지 전송 시각을 설정합니다. 예약발송은 최대 3개월까지 설정 가능합니다. 예약취소는 5분전까지 가능합니다.
- 13 입력한 메시지를 미리보기합니다.
- 14 메시지를 전송합니다.



[비즈뿌리오〉메시지 전송〉 문자메시지 전송〉 포토]

메시지내용: 동일문구

- 메시지 내용에 동일문구를 선택합니다.
- 2 휴대폰번호를 직접 입력할 수 있습니다.(최대 1만개)
- **3** 최근 전송한 수신번호를 선택합니다. 리스트에 최근 10개 수신번호가 표시됩니다.
- 4 주소록에 등록된 수신번호를 그룹 또는 개별로 선택할 수 있습니다.
- 5 수신번호를 엑셀로 작성하여 업로드합니다.
- 6 수신번호를 텍스트파일로 작성하여 업로드합니다.
- 등록된 수신번호를 삭제합니다.
- **8** 등록된 수신번호를 모두 삭제합니다.



[비즈뿌리오〉메시지 전송〉문자메시지 전송〉포토〉동일문구]

② 포토 전송 - 수신번호별문구

메시지내용: 수신번호별문구

메시지 내용에 수신번호별문구를 선택합니다.

2 메시지본문에 변수를 입력합니다. (최대 5개)

예) [*1*]님 안녕하세요, 주문하신 [*2*]이 배송되었습니다.

- 주문일 : [*3*]

- 도착일 : [*4*]

6 메시지본문 입력을 완료한 후, 샘플 엑셀 파일을 다운로드합니다.

메시지본문이 변경된 경우 수정을 완료하고 샘플을 다운로드합니다.

4 샘플의 첫 번째 열은 입력한 변수에 따라 자동으로 생성됩니다.

샘플에 수신번호, 변수를 모두 입력하고 업로드합니다. 변수값의 엑셀 서식은 반드시 '텍스트'여야합니다.

A	A	В	C	D	E
1	수신자 번호(숫자, 공백, 하이픈(-)만)	[*1*]	[*2*]	[*3*]	[*4*]
2	01012345678	홍길동	책상	2021.04.10	2021.04.15
3	01011112222	김철수	의자	2021.04.11	2021.04.16
4	01022223333	김영희	TV	2021.04.12	2021.04.17

- **5** 등록된 수신번호를 삭제합니다.
- 6 등록된 수신번호를 모두 삭제합니다.



[비즈뿌리오〉메시지 전송〉문자메시지 전송〉 포토〉 수신번호별문구]

Chapter 02 카카오톡 비즈메시지

- 1. 카카오톡 채널 개설
- 2. 카카오톡 비즈메시지 전송 준비
- 3. 카카오톡 비즈메시지 전송

1. 카카오톡 채널 개설

- ① 카카오톡 채널 생성
- ② 카카오톡 채널 설정

① 카카오톡 채널 생성

카카오톡 채널 관리자센터(center-pf.kakao.com)에서 채널을 개설합니다.

- 🕕 카카오톡 채널 관리자센터에 로그인합니다. 기업 대표 또는 공용 이메일로 가입하는 것을 권장드립니다. (담당자 개인 카카오톡 계정 이메일로 로그인 가능하나, 담당자 부재/퇴사 시 채널을 이관하는 경우 발생)
- 2 개설할 채널 정보를 입력합니다.
- ③ 채널 홈에 노출되는 이름으로, 기업명 또는 브랜드명과 동일하게 설정하는 것을 권장드립니다. 동떨어진 이름은 '비즈니스 채널'전환의 심사 단계에서 반려 사유가 될 수 있습니다. 비즈니스 채널 전환 후 이름 변경이 불가합니다. (기업명/브랜드명 변경 시 카카오톡 고객센터에 신청하여 변경 가능)
- 4 카카오톡에서 채널을 검색하기 위한 검색어로 사용되는 아이디입니다. 한 번 설정된 검색용 아이디는 변경이 불가합니다.
- ⑤ 기업의 카테고리를 설정하고 개설을 완료합니다.





[카카오톡채널 관리자 센터 홈) 로그인]

[카카오톡채널 관리자 센터 홈〉 새 채널 만들기]

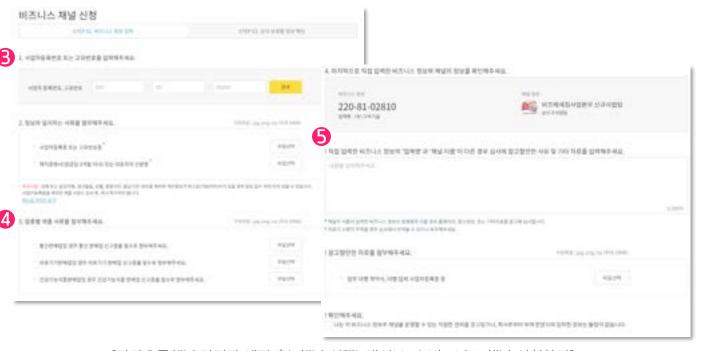
② 카카오톡 채널 설정 - 채널 공개 / 비즈니스 채널 신청

채널 개설 완료 후 채널 정보를 설정합니다.

- 카카오톡 채널 관리자센터에서 개설된 채널을 선택합니다. 채널 공개를 'ON'으로 설정합니다.
- 2 비즈니스 채널 전환을 신청합니다. 카카오에서 심사하며 영업일 2~3일 소요됩니다.
- 🚯 사업자번호를 입력하고 사업자등록증(또는 고유번호증), 재직증명서(또는 대표자신분증)을 첨부합니다. 서류 제출 시 반드시 개인정보 마스킹 가이드를 참고하시기 바랍니다. 마스킹 누락 시 심사가 반려됩니다.
- 4 통신판매업, 의료기기판매업, 건강기능식품판매업의 경우 신고증을 첨부합니다.
- ⑤ 입력한 비즈니스 정보의 기업명과 채널이름이 다를 경우 심사에 참고할 자료를 첨부합니다. 예) 기업명 : 다우기술/채널이름 : 비즈뿌리오 → 비즈뿌리오 웹사이트에 안내된 기업정보 캡쳐 첨부



[카카오톡채널 관리자 센터 홈〉 채널 선택〉 대시보드]



[카카오톡채널 관리자 센터 홈〉 채널 선택〉 대시보드〉 비즈니스 채널 신청하기]

2. 카카오톡 비즈메시지 전송 준비

- ① 발신프로필 등록
- ② 발신프로필 관리
- ③ 발신번호 등록
- ④ 발신번호 관리
- ⑤ 알림톡 템플릿 등록
- ⑥ 알림톡 템플릿 관리
- ⑦ 친구톡 이미지 등록
- ⑧ 친구톡 이미지 관리

채널 설정 완료 후, 비즈뿌리오(bizppurio.com)에 발신프로필을 등록합니다.

- 발신프로필 관리에서 [등록] 버튼을 클릭하여 등록페이지로 이동합니다.
- 2 검색용 아이디를 입력합니다.
- 해널의 카테고리를 설정합니다. 채널 개설 시 설정한 카테고리와 달라도 무방합니다.
- 4 카카오톡 채널 관리자센터 가입 시 등록한 휴대폰번호로 인증번호가 발송됩니다. 인증번호를 입력합니다. 휴대폰번호 확인/수정은 [카카오톡채널 관리자센터 로그인〉 우측 상단 이메일 선택〉 내 계정 정보]에서 확인 가능합니다.
- 5 발신프로필을 등록합니다.



[비즈뿌리오〉 메시지 관리〉 카카오톡 관리〉 발신프로필 관리〉 등록]

발신프로필 정보를 확인합니다. 발신프로필 정보 업데이트, 휴면 해제가 가능합니다.

- 발신프로필 등록페이지로 이동합니다.
- 2 등록일, 발신프로필, 발신프로필명을 검색합니다.
- 발신프로필(검색용 아이디)를 확인합니다.
- 4 발신프로필명(채널 이름)을 확인합니다.
- 5 발신프로필키를 확인합니다. 발신프로필키는 비즈뿌리오 모듈/API 발송 시 활용됩니다.
- 6 여러 개 발신프로필간 알림톡 템플릿을 공유할 경우 그룹으로 설정할 수 있습니다. 그룹 설정은 영업사원에게 문의주시기 바랍니다.
- **1** '정상'상태의 발신프로필만 알림톡/친구톡 발송이 가능합니다. (채널 차단 시 사용 불가)
- **8** 발신프로필 등록일을 확인합니다.
- 카카오톡 채널 관리자센터에서 발신프로필명(채널이름)을 변경한 경우 [업데이트]버튼을 클릭하여 정보를 현행화합니다.

1년간 발송 이력이 없을 경우 휴면 상태로 전환되며, 해제 시 사용 가능합니다.

해제 후 30일간 발송 이력이 없을 경우 재휴면 처리되며 휴면 상태로 1년 경과 시 삭제됩니다. 삭제 시 복구 불가합니다. 카카오톡 관리



비즈뿌리오(bizppurio.com) 마스터ID에서 메시지를 발송할 발신번호를 등록합니다.(슬레이브ID 등록 불가) 승인된 발신번호만 사용 가능합니다.

- 발신번호 관리에서 [등록] 버튼을 클릭하여 등록페이지로 이동합니다.
- ❷ 등록 건 수를 선택합니다. 최대 100건까지 대량 등록 가능하며, 발신번호 리스트를 엑셀로 작성하여 첨부합니다.
- 🕑 발신번호명을 입력합니다.
- 4 등록할 발신번호를 입력합니다.



[비즈뿌리오〉메시지 관리〉 발신번호 관리〉 등록]

발신번호 서류를 첨부하고 승인을 요청합니다. 승인 후 사용이 가능합니다.

- 발신번호를 입력하고 [확인] 클릭합니다.
- 2 인증수단에 서류를 선택합니다.
- Ⅰ 서류 첨부 시 반드시 안내사항을 준수합니다. Case별로 첨부서류가 다릅니다. 서류가 잘못되거나 누락된 경우 반려될 수 있습니다. (비즈뿌리오 담당자가 승인, 영업일 1~2일 소요)
- 4 발신번호 승인 결과를 안내받을 휴대폰 번호를 입력합니다. 승인/반려 시 문자메시지로 안내드립니다.
- **5** 등록한 발신번호를 승인요청합니다.



[비즈뿌리오〉메시지 관리〉 발신번호 관리〉 등록]

등록된 발신번호를 확인합니다. 웹 발송 발신번호로 사용할 경우 웹 발송 번호에 추가합니다.

- 발신번호 등록페이지로 이동합니다.
- 발신번호를 삭제합니다. 삭제 시 사용이 불가합니다. 다시 사용이 필요한 경우 새로 등록합니다.
- 🚯 발신번호 승인완료 후, 비즈뿌리오 웹사이트에서 메시지 전송 시 사용할 발신번호를 [웹 발송 추가]합니다. 추가는 마스터ID에서 가능합니다.
- 4 발신번호 리스트를 엑셀로 다운로드합니다.
- **5** 발신번호 상태, 번호, 이름으로 검색합니다.
- 6 발신번호 종류(RCS/문자, 문자)가 표시됩니다. RCS/문자는 RCS와 문자메시지를, 문자는 문자메시지 발송 시 사용할 수 있습니다.
- **7** RCS/문자 발신번호는 RCS브랜드가 표시됩니다.
- 🔞 발신번호명이 표시됩니다.
- 웹 발송 사용여부가 표시됩니다. '사용'상태의 번호만 비즈뿌리오 웹사이트에서 메시지 전송 시 발신번호 리스트에 표시됩니다.
- 10 발신번호 상태가 표시됩니다. '승인완료'상태의 번호만 사용 가능합니다.



2.

알림톡 템플릿을 등록/검수요청합니다. 템플릿은 정보성 메시지 중 일부 문구만 가능하며, 자세한 검수가이드는 자료실에서 확인 할 수 있습니다.

- 알림톡 템플릿 관리에서 [등록] 버튼을 클릭하여 등록페이지로 이동합니다.
- 2 템플릿을 등록할 발신프로필 또는 발신프로필그룹을 선택합니다. 그룹에 등록할 경우 그룹에 포함된 모든 발신프로필이 템플릿을 사용할 수 있습니다.
- ❸ 템플릿 코드를 설정합니다. 직접 입력 시 하나의 발신프로필/그룹에 동일한 템플릿코드를 설정할 수 없습니다. 비즈클라이언트/API 발송 시 활용됩니다.
- 4 템플릿 명을 입력합니다. 하나의 발신프로필/그룹에 동일한 템플릿명을 설정할 수 없습니다.
- 템플릿 카테고리를 설정합니다.
- 🔞 강조유형, 메시지 유형, 템플릿 내용을 입력합니다. ▶상세 설명 다음장 계속
- 🚺 템플릿 보안 시 모바일 외의 디바이스에서 메시지 내용이 노출되지 않습니다.('모바일에서 확인해주세요' 문구 노출)

OTP, 인증번호, 비밀번호, 신용정보/등급 변경 안내 템플릿은 반드시 보안 체크 해주시기 바랍니다.

보안이 필요한 템플릿을 보안 체크하지 않고 등록하면 카카오 검수 과정에서 보안 체크 상태로 변경될 수 있습니다.

- 8 최대 5개 버튼을 삽입할 수 있습니다. ▶상세 설명 다음장 계속
- 상담톡을 사용하는 발신프로필만 사용할 수 있습니다. ▶상세 설명 다음장 계속
- 10 입력란을 추가/삭제합니다.(최대 10건 일괄 등록 가능)



강조표기형: 알림톡 본문에서 강조가 필요한 내용을 상단에 추가로 표시합니다.

- 강조유형에 강조표기형을 선택합니다.
- 강조 표기 타이틀을 입력합니다. 최대 23자(변수 가능), 본문에 있는 내용만 입력 가능합니다.
- ③ 강조 표기 보조문구를 입력합니다. 최대 18자(변수 불가), 본문에 있는 내용만 입력 가능합니다. ※카카오톡 8.5.5버전 이상에서만 노출됩니다.





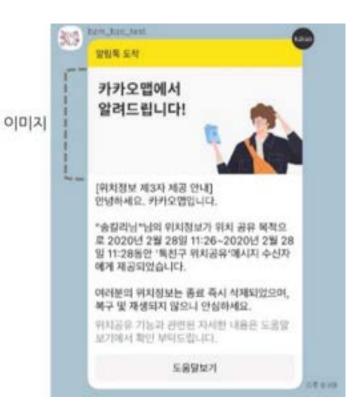
[비즈뿌리오〉메시지 관리〉 카카오톡 관리〉 알림톡 템플릿 관리〉 등록]

이미지형: 알림톡 상단에 본문과 연관된 정보성 이미지를 추가합니다.

- 1 강조유형에 이미지형을 선택합니다.
- 2 이미지를 등록합니다. 이미지는 채널을 대표하거나 메시지의 목적을 표현하는 이미지만 가능합니다.

이미지 등록 전 반드시 가이드를 참고하시기 바랍니다. 이미지 내용, 구성(배경색, 레이아웃), 사이즈, 형식 등의 제한이 있습니다.

※카카오톡 8.7.5버전 이상에서만 노출됩니다.





[비즈뿌리오〉메시지 관리〉 카카오톡 관리〉 알림톡 템플릿 관리〉 등록]

⑤ 알림톡 템플릿 등록 - 강조 유형

아이템리스트형: 알림톡에 이미지, 헤더, 목록형 텍스트를 추가하여 구조화된 메시지를 제작합니다.

- 강조유형에 아이템리스트형을 선택합니다.
- ❷ 입력 항목을 선택합니다. 이미지/헤더/아이템 하이라이트/리스트 중 최소 1개 필수입니다.
- ③ 이미지를 등록합니다. 이미지는 채널을 대표하거나 메시지의 목적을 표현하는 이미지만 가능합니다. 이미지 등록 전 반드시 가이드를 참고하시기 바랍니다. 이미지 내용. 구성(배경색. 레이아웃), 사이즈, 형식 등의 제한이 있습니다.
- 4 헤더를 입력합니다. 최대 16자(변수 가능) 입력 가능합니다.
- 5 아이템 하이라이트를 입력합니다. 타이틀/내용은 필수, 썸네일은 선택입니다. 타이틀은 최대 30자(변수 불가), 내용은 최대 19자(변수 가능) 입력 가능합니다.
- 6 아이템 리스트를 입력합니다.(최대 5개) 아이템명은 최대 6자(변수 불가), 내용은 최대 23자(변수 가능) 입력 가능합니다.
- 아이템 요약정보(선택)를 입력합니다. 리스트 중 강조가 필요한 항목을 입력합니다.

리스트 최하단에 표시되며 내용이 볼드 처리됩니다.

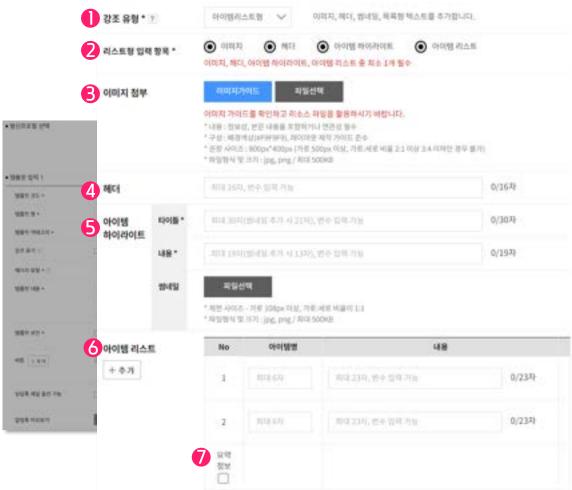
아이템명은 최대 6자(변수 불가),

내용은 최대 14자(변수 가능, 숫자, 통화기호, 콤마, 소수점, 공백만 허용)

입력 가능합니다.

※카카오톡 9.3.5 버전 이상에서만 노출됩니다.





⑤ 알림톡 템플릿 등록 - 메시지 유형

기본형: 템플릿 내용, 버튼 삽입이 가능합니다.

- 메시지 유형에 기본형을 선택합니다.
- 템플릿 본문 내용을 입력합니다. 한/영 구분없이 띄어쓰기 포함 최대 1,000자입니다.

수신번호마다 다른 메시지를 보낼 경우 변수를 설정합니다. 변수명은 값이 다른 경우 반드시 다르게 설정합니다.

- 옳은 예) 주문일 : #{주문날짜} / 배송일 : #{배송날짜}
- 틀린 예) 주문일 : #{날짜} / 배송일 : #{날짜}
- **(3**) 버튼 정보를 입력합니다.(최대 5개)





[비즈뿌리오〉메시지 관리〉 카카오톡 관리〉 알림톡 템플릿 관리〉 등록]

⑤ 알림톡 템플릿 등록 - 메시지 유형

부가정보형: 템플릿 내용, 부가정보, 버튼 삽입이 가능합니다.

- 메시지 유형에 부가정보형을 선택합니다.
- ② 템플릿 본문 내용을 입력합니다. 템플릿 본문과 부가정보를 함께 작성 시 최대 1,000자까지 작성 가능합니다. 수신번호마다 다른 메시지를 보낼 경우 변수를 설정합니다. 변수명은 값이 다른 경우 반드시 다르게 설정합니다.
 - 옳은 예) 주문일 : #{주문날짜} / 배송일 : #{배송날짜}
 - 틀린 예) 주문일 : #{날짜} / 배송일 : #{날짜}
- ③ 부가정보를 입력합니다. 도움말/사용안내 등 정보성 내용만 가능합니다.(변수 입력 불가) 알림톡 본문 아래 회색 텍스트로 표시됩니다.
- 4 버튼 정보를 입력합니다.(최대 5개)





[비즈뿌리오〉메시지 관리〉 카카오톡 관리〉 알림톡 템플릿 관리〉 등록]

0/966자

⑤ 알림톡 템플릿 등록 - 메시지 유형

채널추가형: 템플릿 내용, 채널추가버튼 삽입이 가능합니다.

- 🕕 메시지 유형에 채널추가형을 선택합니다. 발신프로필그룹에는 등록 불가합니다.
- 2 템플릿 본문 내용을 입력합니다. 채널추가 안내 메시지(34자)를 제외하고 최대 966자 작성 가능합니다.

수신번호마다 다른 메시지를 보낼 경우 변수를 설정합니다. 변수명은 값이 다른 경우 반드시 다르게 설정합니다.

- 옳은 예) 주문일 : #{주문날짜} / 배송일 : #{배송날짜}
- 틀린 예) 주문일 : #{날짜} / 배송일 : #{날짜}
- 해널추가형 선택 시 채널추가 안내 메시지가 삽입됩니다. 메시지는 변경 불가합니다.
- 4 채널추가형 선택 시 채널추가 버튼이 삽입됩니다.

발송 시점 이미 채널을 추가한 수신자에게는 채널추가 버튼과 채널추가 안내 메시지가 미노출됩니다. 채널추가 버튼 외의 다른 타입의 버튼 삽입이 가능합니다. (버튼 최대 5개)



채널추가형

재념추가버튼을 삼입할 수 있습니다.

행을 및 내용을 입약하세요. 수산번호마다 다른 메시지를 보낼 경우 변수를

메시지 유형 * 7

7 템플릿 내용*

[비즈뿌리오〉메시지 관리〉 카카오톡 관리〉 알림톡 템플릿 관리〉 등록]

복합형: 템플릿 내용, 부가정보, 채널추가버튼 삽입이 가능합니다.

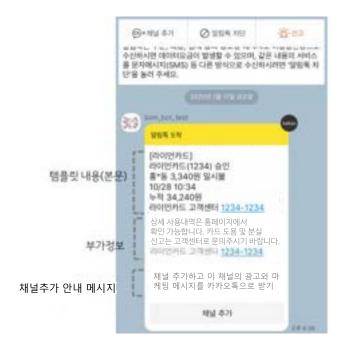
- 메시지 유형에 복합형을 선택합니다. 발신프로필그룹에는 등록 불가합니다.
- 2 템플릿 본문 내용을 입력합니다.

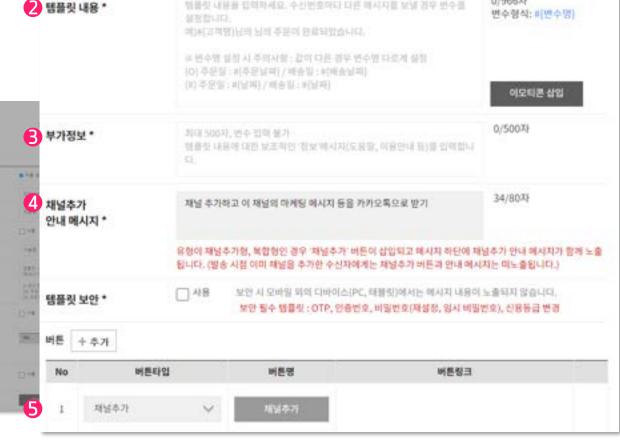
수신번호마다 다른 메시지를 보낼 경우 변수를 설정합니다. 변수명은 값이 다른 경우 반드시 다르게 설정합니다.

- 옳은 예) 주문일 : #{주문날짜} / 배송일 : #{배송날짜}
- 틀린 예) 주문일 : #{날짜} / 배송일 : #{날짜}
- 부가정보를 입력합니다. 도움말/사용안내 등 정보성 내용만 가능합니다.(변수 입력 불가)
- 4 복합형 선택 시 채널추가 안내 메시지가 삽입됩니다. 메시지는 변경 불가합니다
- **5** 복합형 선택 시 채널추가 버튼이 삽입됩니다.

발송 시점 이미 채널을 추가한 수신자에게는 채널추가 버튼과 채널추가 안내 메시지가 미노출됩니다.

채널추가 버튼 외의 다른 타입의 버튼 삽입이 가능합니다. (버튼 최대 5개)





보조메시지, 채널추가버튼을 삼인할 수 있습니다.

메시지 유형 * ?

· BREEFER For

30日日日日1

地震性 出版中

祖籍世界十

22.81

MINNS WIN A

10811149-1

MEN WHY

45. 1.11

地区形成 国民石物

THE RESERVE

MERCHANIC.

복잡형

[비즈뿌리오〉메시지 관리〉 카카오톡 관리〉 알림톡 템플릿 관리〉 등록]

알림톡이 도착했을 때 수신자에게 보여지는 미리보기 메시지를 설정할 수 있습니다.

- 미리보기 메시지 내용을 입력합니다.
 - 입력한 미리보기 메시지 내용은 미리보기를 제공하지 않습니다.
 - 최대 40자까지 입력할 수 있으며, 변수 사용이 불가능합니다.
 - 미리보기 메시지의 내용은 '심사 대상'에 포함됩니다.
 - 템플릿 보안 사용 시 미리보기 메시지 설정이 불가능합니다.
 - 검수 시 템플릿 보안 사용으로 설정 값이 변경될 수 있으며, 템플릿 보안 사용 상태로 전환될 경우. 템플릿 미리보기 메시지가 노출되지 않습니다.



[비즈뿌리오〉메시지 관리〉카카오톡 관리〉알림톡 템플릿 관리〉등록]

알림톡 메시지 창을 터치했을 때 연결되는 대표 링크를 설정할 수 있습니다.

- 대표 링크 사용 시, 입력 창이 활성화 됩니다.
 - 아래 접속 환경에 따라 말풍선(버튼)을 터치/선택하면 해당 링크로 연결됩니다.
 - PC : PC 환경에서 버튼 클릭 시 이동할 URL (http:// 또는 https://로 시작)
 - Mobile: Mobile 환경에서 버튼 클릭 시 이동할 URL (http:// 또는 https://로 시작)
 - IOS: mobile IOS 환경에서 버튼 클릭 시 실행할 application custom scheme
 - Android : mobile Android 환경에서 버튼 클릭 시 실행할 application custom scheme



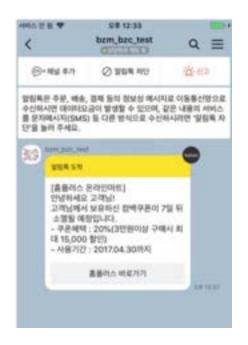
[비즈뿌리오〉메시지 관리〉 카카오톡 관리〉 알림톡 템플릿 관리〉 등록]

웹링크: 모바일 또는 PC 웹페이지로 이동합니다.

- 버튼타입에 웹링크를 선택합니다.
- 2 버튼명을 입력합니다.(최대 14자)
- 3 URL을 입력합니다. Mobile링크는 필수 입력 사항이며, PC링크는 선택 사항입니다.

링크 입력 시 'http://, https://' 필수 입력해야 합니다.

PC링크를 입력하지 않는 경우 PC에서 알림톡 메시지 노출 시 버튼이 노출되지 않습니다.

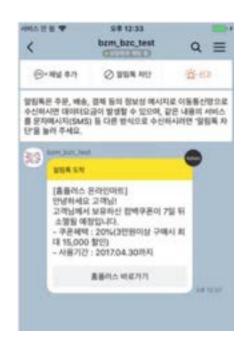




[비즈뿌리오〉메시지 관리〉카카오톡 관리〉알림톡 템플릿 관리〉등록]

앱링크: 커스텀스킴으로 앱을 실행합니다.

- 버튼타입에 앱링크를 선택합니다.
- 2 버튼명을 입력합니다.(최대 14자)
- 3 OS별 커스텀스킴을 입력합니다. iOS/Android 링크는 필수 사항입니다.





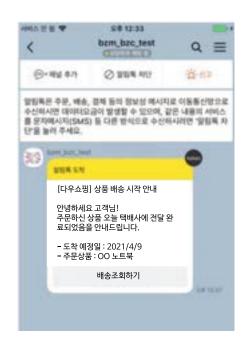
[비즈뿌리오〉메시지 관리〉카카오톡 관리〉알림톡 템플릿 관리〉등록]

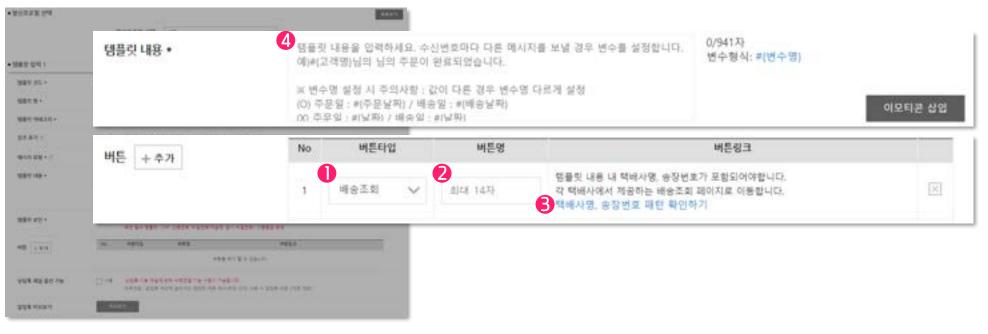
배송조회: 택배사 배송조회 페이지로 이동합니다.

- 버튼타입에 배송조회를 선택합니다. 배송조회버튼은 1개만 추가합니다.
- 2 버튼명을 입력합니다.(최대 14자)
- 배송조회 버튼을 지원하는 택배사, 택배사별 입력 택배사명/송장번호 패턴을 확인합니다.
- 4 템플릿 본문 내용에 택배사명/송장번호를 패턴에 맞춰 입력합니다.

예) - 택배사 : 우체국

- 송장번호 : 1234567890123





[비즈뿌리오〉메시지 관리〉카카오톡 관리〉알림톡 템플릿 관리〉등록]

채널추가: 알림톡을 발송한 채널을 추가합니다. 버튼이 여러 개인 경우 채널추가 버튼이 최상단에 표시됩니다.

- 메시지 유형에 채널추가형 또는 복합형을 선택합니다. 발신프로필그룹에는 등록 불가합니다.
- 채널추가형 또는 복합형 선택 시 채널추가 안내 메시지가 삽입됩니다. 메시지는 변경 불가합니다.
- 🚯 채널추가형 또는 복합형 선택 시 채널추가 버튼이 삽입됩니다. 발송 시점 이미 채널을 추가한 수신자에게는 채널추가 버튼과 채널추가 안내 메시지가 미노출됩니다.

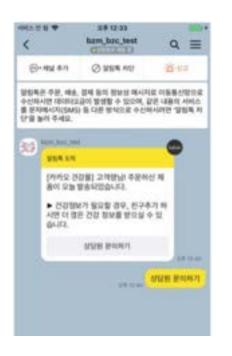


[비즈뿌리오〉 메시지 관리〉 카카오톡 관리〉 알림톡 템플릿 관리〉 등록]

⑤ 알림톡 템플릿 등록 - 버튼

봇키워드: 버튼명이 상담원에게 전달됩니다. (카카오톡 채널관리자센터에서 1:1채팅 활성화 선행, 채널관리자센터에서 전달내역 확인 가능)

- 버튼타입에 봇키워드를 선택합니다.
- 2 버튼명을 입력합니다.(최대 14자)



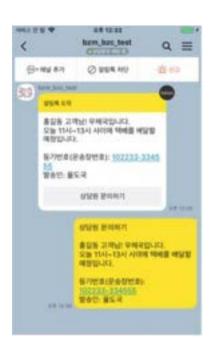


[비즈뿌리오〉메시지 관리〉카카오톡 관리〉알림톡 템플릿 관리〉등록]

⑤ 알림톡 템플릿 등록 - 버튼

메시지전달: 버튼명, 메시지 본문이 상담원에게 전달됩니다. (카카오톡 채널관리자센터에서 1:1채팅 활성화 선행, 채널관리자센터에서 전달내역 확인 가능)

- 버튼타입에 메시지전달을 선택합니다.
- 2 버튼명을 입력합니다.(최대 14자)

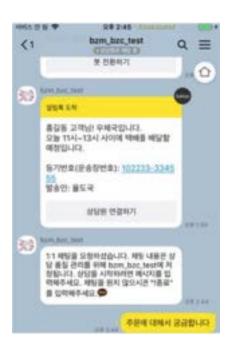




[비즈뿌리오〉메시지 관리〉카카오톡 관리〉알림톡 템플릿 관리〉등록]

상담톡전환: 상담톡에 연결됩니다. 상담톡을 사용하는 발신프로필만 사용 가능합니다.

- 버튼타입에 상담톡전환을 선택합니다.
- 2 버튼명을 입력합니다.(최대 14자)





[비즈뿌리오〉메시지 관리〉카카오톡 관리〉알림톡 템플릿 관리〉등록]

⑤ 알림톡 템플릿 등록 - 버튼

봇전환: 카카오 챗봇(i오픈빌더)의 발화가 호출됩니다. 챗봇을 사용하는 발신프로필만 사용 가능합니다.

- 버튼타입에 봇전환을 선택합니다.
- 2 버튼명을 입력합니다.(최대 14자)

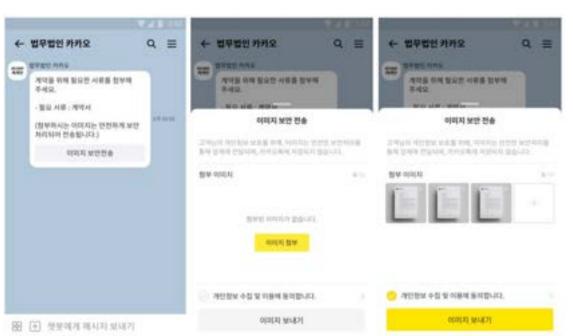




[비즈뿌리오〉메시지 관리〉카카오톡 관리〉알림톡 템플릿 관리〉등록]

이미지보안전송 플러그인: 채팅창 내에서 민감한 정보가 포함된 이미지를 암호화하여 전송합니다. 플러그인 개발 선행이 필요합니다.

- 플러그인 개발 완료 후, [카카오톡 관리〉 발신프로필 관리]메뉴에서 발신프로필키를 선택하여 콜백 URL을 등록합니다. ▶<u>플러그인 개발 가이드 바로가기</u>
- 2 버튼타입에 이미지보안전송 플러그인을 선택합니다.
- 버튼명을 입력합니다.(최대 14자)



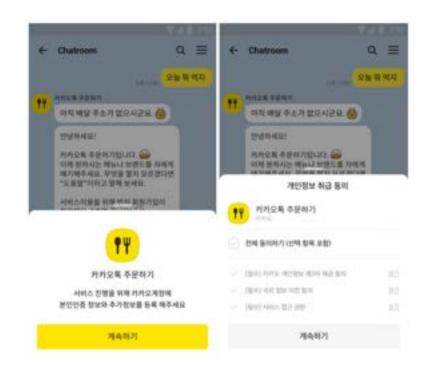


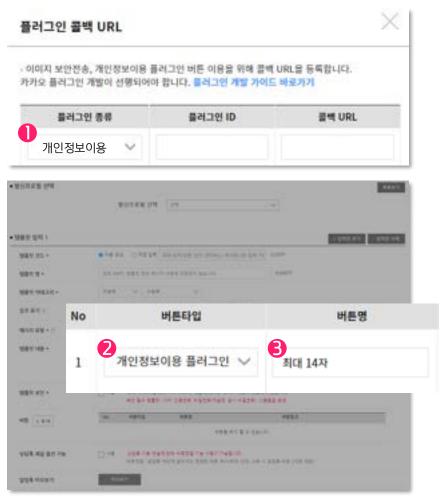


[비즈뿌리오〉메시지 관리〉 카카오톡 관리〉 알림톡 템플릿 관리〉 등록]

개인정보이용 플러그인 : 채팅창 내에서 회원가입 없이 서비스 제공에 필요한 개인정보 수집동의를 받습니다. **플러그인 개발 선행이 필요합니다**.

- ❶ 플러그인 개발 완료 후, [카카오톡 관리〉 발신프로필 관리]메뉴에서 발신프로필키를 선택하여 콜백 URL을 등록합니다. ▶<u>플러그인 개발 가이드 바로가기</u>
- 2 버튼타입에 개인정보이용 플러그인을 선택합니다.
- 🔒 버튼명을 입력합니다.(최대 14자)





[비즈뿌리오〉메시지 관리〉카카오톡 관리〉알림톡 템플릿 관리〉등록]

⑤ 알림톡 템플릿 등록 - 상담톡 채널 옵션(바로 연결)

바로연결 : 알림톡 하단에 슬라이드 형태로 표시됩니다. 상담톡 또는 챗봇을 사용하는 발신프로필만 사용 가능합니다.(최대 10개, 사용 시 알림톡 버튼 2개 제한)

- 상담톡 채널 옵션 기능에 사용을 선택합니다.
- 2 바로연결타입을 선택합니다. 바로연결은 웹링크, 앱링크, 봇키워드, 메시지전달, 상담톡전환, 봇전환 사용 가능합니다.
- **(3)** 바로연결명을 입력합니다.(최대 14자)





[비즈뿌리오〉메시지 관리〉카카오톡 관리〉알림톡 템플릿 관리〉등록]

발신프로필에 등록된 알림톡 템플릿 정보를 확인합니다. 템플릿 사용 중지/해제, 휴면 해제가 가능합니다.

- 발신프로필, 발신프로필/그룹을 선택합니다. 선택 시 등록된 템플릿 정보가 표시됩니다.
- 알림톡 템플릿 등록 페이지로 이동합니다.
- **3** 등록 상태의 템플릿을 검수 요청합니다. **검수를 요청해야 카카오 심사가 시작됩니다**. 검수 요청 시 템플릿 수정이 불가합니다.
- 증록일, 템플릿 카테고리, 템플릿 상태, 템플릿코드/명으로 검색합니다.
- ⑤ 템플릿 코드가 표시됩니다. 비즈클라이언트/API 발송 시 활용됩니다. 클릭 시 템플릿 상세정보 페이지로 이동합니다.
- 템플릿명이 표시됩니다. 클릭 시 템플릿 상세 페이지로 이동합니다. 상세 페이지에서 검수요청취소, 승인취소, 수정 및 심사결과 확인이 가능합니다.
- 템플릿 상태가 표시됩니다. 상태에 따라 사용/수정/삭제/중지/해제 가능 여부가 다릅니다.

검수요청취소. 승인취소 시 '등록' 상태로 변경됩니다.

상태값	사용	수정	삭제	중지	중지해제	검수요청 취소	승인 취소
등록	X	0	0	X	X	X	X
검수요청	X	X	X	X	X	0	X
반려	X	0	0	X	X	X	X
차단	X	X	X	X	X	X	X
사용가능(사용전)	0	X	X	0	X	X	0
사용가능(사용중)	0	X	X	0	X	X	X
중지	X	Х	X	X	0	X	X

- ③ 템플릿을 휴면 해제합니다. 1년간 발송이력이 없을 경우 휴면 상태로 전환되며 휴면 상태로 1년 경과 시 삭제됩니다. 삭제 시 복구 불가합니다.
- ☑ 템플릿을 삭제합니다. 삭제 시 사용이 제한되며 복구 불가합니다.
- 10 템플릿 사용을 중지합니다. 중지 시 사용이 제한되며 리스트에 회색으로 표시됩니다. 중지 해제 시 다시 사용 가능합니다.



[비즈뿌리오〉 메시지관리〉 카카오톡 관리〉 알림톡 템플릿 관리]

친구톡 이미지를 등록합니다. 등록 후 바로 사용 가능합니다.

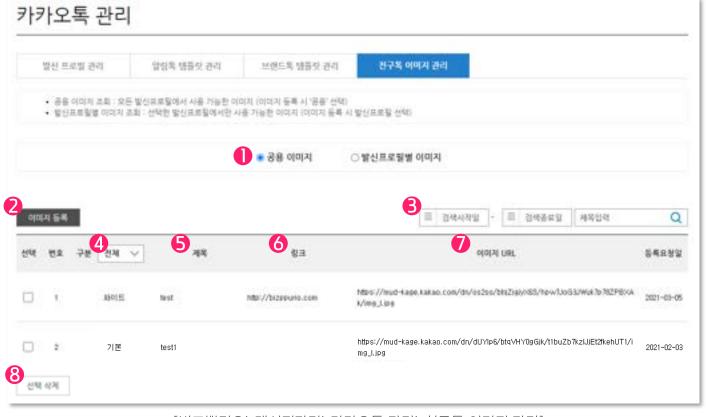
- 친구톡 이미지 관리에서 [등록] 버튼을 클릭하여 등록페이지로 이동합니다.
- 2 이미지 등록 기준을 선택합니다.
 - 공용 이미지 : 모든 발신프로필에서 사용 가능한 이미지
 - 발신프로필별 이미지 : 특정 발신프로필에서만 사용 가능한 이미지
- **3** 이미지 종류를 선택합니다. (기본/와이드 이미지 간 교차 사용 불가)
- 4 이미지 제목을 입력합니다.
- 5 이미지 클릭 시 이동할 링크를 입력합니다. 링크 입력 시 'http://, https://' 필수 입력 합니다.
 - 🔒 에서 프리미엄동영상 유형을 선택한 경우, 카카오TV링크를 입력합니다.
- 6 이미지를 첨부합니다. 파일규격, 권장/제한 사이즈를 반드시 준수합니다.
- ① 입력란을 추가/삭제합니다.(최대 10건 일괄 등록 가능)



[비즈뿌리오〉메시지관리〉카카오톡 관리〉친구톡 이미지 관리〉등록]

등록된 친구톡 이미지 정보를 확인합니다.

- 이미지 조회 기준을 선택합니다.
 - 공용 이미지 : 모든 발신프로필에서 사용 가능한 이미지
 - 발신프로필별 이미지: 선택한 발신프로필에서만 사용 가능한 이미지
- 2 친구톡 이미지 등록 페이지로 이동합니다.
- **6** 등록일, 이미지 제목을 검색합니다.
- 4 친구톡 이미지 종류(기본/와이드)가 표시됩니다. 기본이미지는 친구톡 기본이미지 발송, 와이드이미지는 친구톡 와이드 발송 시 사용 가능합니다. (교차 사용 불가)
- 5 이미지 제목이 표시됩니다.
- 6 이미지 링크가 표시됩니다. 이미지 클릭 시 링크로 연결됩니다.
- ▼ 이미지 주소 URL이 표시됩니다. 비즈클라이언트/API 발송 시 활용됩니다.
- **③** 이미지를 삭제합니다. 삭제 시 이미지 사용이 불가합니다.(복원 불가)



3. 카카오톡 비즈메시지 전송

- ① 알림톡 전송
- ② 친구톡 전송

비즈뿌리오 웹사이트에서 알림톡을 전송합니다.

- 발신프로필을 선택합니다.
- 2 알림톡 템플릿을 선택합니다. 선택한 발신프로필이 보유한 '사용가능' 템플릿이 표시됩니다.
- 발신번호를 설정합니다. [발신번호관리]메뉴에서 웹 발송 사용상태가 '사용'인 번호만 노출됩니다.
- 4 템플릿 선택 후, 샘플 엑셀 파일을 다운로드합니다.
- 삼플의 첫 번째 열은 선택한 템플릿에 따라 자동으로 생성됩니다.

샘플에 수신번호, 변수(변수가 있는 경우)를 입력하고 업로드합니다. **변수값의 엑셀 서식은 반드시 '텍스트'여야합니다.**

Α Α		В	C D
1	수신자 번호(숫자, 공백, 하이픈(-)만)	#{이름}	#(고객번호) #(요금)
2	01012345678	홍길동	11111 1,000
3	01011112222	김철수	22222 2,000
4	01022223333	김영희	33333 3,000

- 6 등록된 수신번호를 삭제합니다.
- 등록된 수신번호를 모두 삭제합니다.
- 🚷 알림톡 발송 실패 시 문자메시지로 대체발송합니다. ▶상세 설명 다음장 계속
- 에시지 전송 시각을 설정합니다. 예약발송은 최대 3개월까지 설정 가능합니다. 예약취소는 5분전까지 가능합니다.
- 10 입력한 메시지를 미리보기합니다.
- 11 알림톡을 전송하거나, 대체발송 입력 페이지로 이동합니다.
 - 대체발송 미사용 : 알림톡 전송
 - 대체발송 사용 : 대체발송 입력 페이지 이동

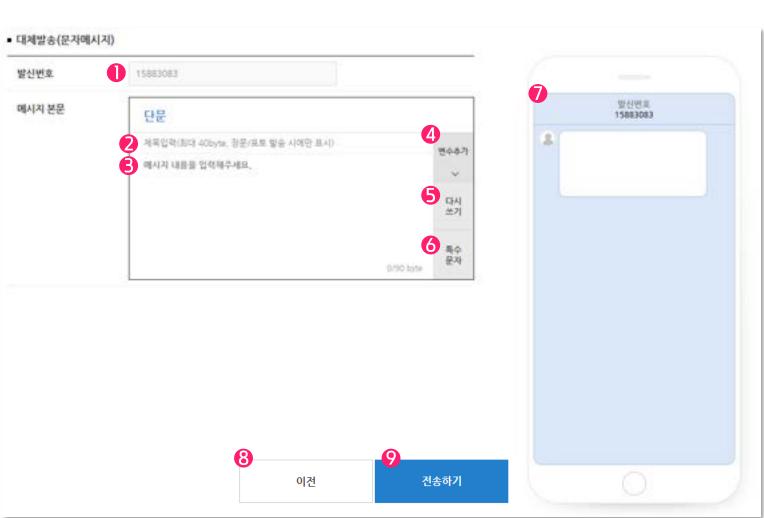


• 메시지 인력



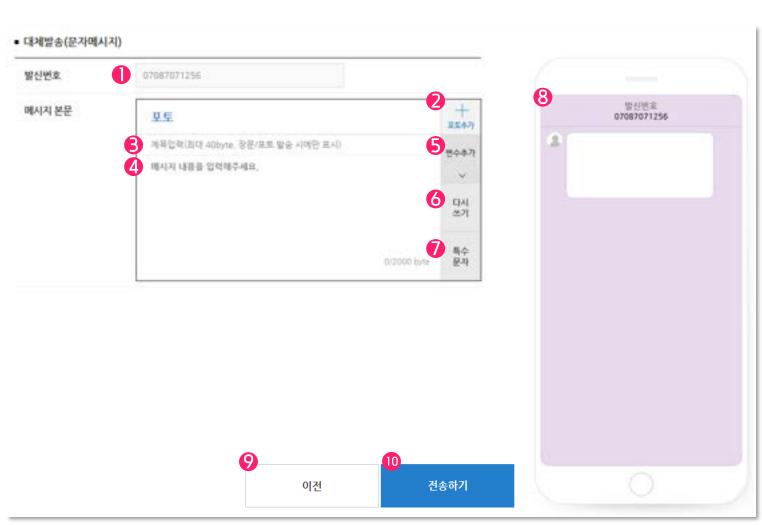
대체발송 : 문자메시지 단/장문

- 알림톡 설정 시 선택한 발신번호가 표시됩니다.
- 2 메시지 제목을 입력합니다. 실제 단말기에서는 장문만 제목이 표시됩니다. (단문은 발송관리용도)
- 3 메시지 본문을 입력합니다. 단문은 90byte, 장문은 2,000byte까지 발송 가능합니다. 90byte 초과 시 자동으로 장문 전환됩니다.
- 알림톡 템플릿에 변수가 있는 경우 변수 입력이 가능합니다.
- **5** 메시지 제목, 본문이 초기화됩니다.
- 6 특수문자를 입력합니다.
- 7 입력한 메시지를 미리보기합니다.
- 알림톡 입력 페이지로 이동합니다.
- ♀ 알림톡, 단/장문(대체발송)을 전송합니다.



대체발송 : 문자메시지 포토

- 알림톡 설정 시 선택한 발신번호가 표시됩니다.
- 2 포토 이미지를 첨부합니다. (최대 3장)
- **3** 메시지 제목을 입력합니다. 실제 단말기에서 제목이 표시됩니다.
- 4 메시지 본문을 입력합니다. 2,000byte까지 발송 가능합니다.
- **5** 알림톡 템플릿에 변수가 있는 경우 변수 입력이 가능합니다.
- 6 메시지 제목, 본문, 포토가 초기화됩니다.
- 특수문자를 입력합니다.
- 8 입력한 메시지를 미리보기합니다.
- 알림톡 입력 페이지로 이동합니다.
- 10 알림톡, 포토(대체발송)를 전송합니다.



印中对值/WEIEAN

每些29K1基3可能包包

55

비즈뿌리오 웹사이트에서 친구톡을 전송합니다.

*신규 유형(와이드 아이템리스트, 캐러셀 피드)은 비즈클라이언트/API 방식으로 발송 가능합니다.

- 발신프로필을 선택합니다.
- 친구톡 유형을 선택합니다. 기본/와이드이미지 선택 시 메시지 본문에 [포토추가]버튼이 노출됩니다. (포토 최대 1장)
- **⑤** 수신번호 모두 메시지 내용이 동일한 경우 '동일문구', 수신번호별 메시지 내용이 다를 경우 '수신번호별문구'를 선택합니다.

동일문구는 1회 최대 10만건, 수신번호별문구는 1회 최대 2만건 발송 가능합니다. 중복수신번호에 대해 동일문구는 1회 발송, 수신번호별문구는 각각 모두 발송됩니다.

메시지 내용에 따라 수신번호 입력방법이 다릅니다.

- 에시지 제목을 입력합니다. 실제 단말기에서는 표시되지 않습니다. (발송관리용도)
- 5 메시지 본문을 입력합니다.(텍스트 최대 1,000자, 기본이미지 400자, 와이드 76자) 메시지 내용이 수신번호별문구인 경우 변수를 삽입합니다. ▶상세 설명 다음장 계속
- 6 메시지 제목, 본문이 초기화됩니다.
- 카카오 이모티콘 또는 특수문자를 입력합니다.
- 🚷 광고성 문구가 아닐경우 체크 해제합니다. 해제 후 광고성 문구가 발송될 경우 처벌 대상이 될 수 있습니다.
- ᠑ 웹링크, 앱링크, 봇키워드, 메시지 전달 버튼을 삽입할 수 있습니다. (텍스트/기본이미지 최대 5개, 와이드 1개)
- 🔟 발신번호를 설정합니다. [발신번호관리]메뉴에서 웹 발송 사용상태가 '사용'인 번호만 노출됩니다.
- 🕦 수신번호를 입력합니다. 메시지 내용(동일문구/수신번호별문구)에 따라 입력방법이 다릅니다. ▶상세 설명 다음장 계속
- 12 친구톡 발송 실패 시 문자메시지로 대체발송합니다. ▶상세 설명 다음장 계속
- 13 메시지 전송 시각을 설정합니다. 예약발송은 최대 3개월까지 설정 가능합니다. 예약취소는 5분전까지 가능합니다.
- 14 입력한 메시지를 미리보기합니다.
- 15 친구톡을 전송하거나, 대체발송 입력 페이지로 이동합니다.
 - 대체발송 미사용 : 친구톡 전송
 - 대체발송 사용 : 대체발송 입력 페이지 이동





메시지내용: 동일문구

- 메시지 내용에 동일문구를 선택합니다.
- 2 휴대폰번호를 직접 입력할 수 있습니다.(최대 1만개)
- **3** 최근 전송한 수신번호를 선택합니다. 리스트에 최근 10개 수신번호가 표시됩니다.
- 4 주소록에 등록된 수신번호를 그룹 또는 개별로 선택할 수 있습니다.
- **5** 수신번호를 엑셀로 작성하여 업로드합니다.
- 6 수신번호를 텍스트파일로 작성하여 업로드합니다.
- 7 등록된 수신번호를 삭제합니다.
- **8** 등록된 수신번호를 모두 삭제합니다.



[비즈뿌리오〉메시지 전송〉 카카오톡 전송〉 친구톡〉 동일문구]

② 친구톡 전송 - 수신번호별문구

메시지내용: 수신번호별문구

메시지 내용에 수신번호별문구를 선택합니다.

에시지본문에 변수를 입력합니다. (최대 5개)

예) [*1*]님 안녕하세요, [*2*]이벤트 대상입니다. 바로 참여주세요!

- 이벤트 시작일 : [*3*]

- 이벤트 종료일 : [*4*]

6 메시지본문 입력을 완료한 후, 샘플 엑셀 파일을 다운로드합니다.

메시지본문이 변경된 경우 수정을 완료하고 샘플을 다운로드합니다.

4 샘플의 첫 번째 열은 입력한 변수에 따라 자동으로 생성됩니다.

샘플에 수신번호, 변수를 모두 입력하고 업로드합니다. **변수값의 엑셀 서식은 반드시 '텍스트'여야합니다**.

	A	8	C	D	E
1	수신자 번호(숫자, 공백, 하이픈(+)만)	[*1*]	[*2*]	[*3*]	[*4*]
2	01012345678	홍길동	신규고객	2021.04.10	2021.04.15
3	01011112222	김철수	휴민고객	2021,04.11	2021.04.16
4	01022223333	김영희	단골고객	2021.04.12	2021.04.17

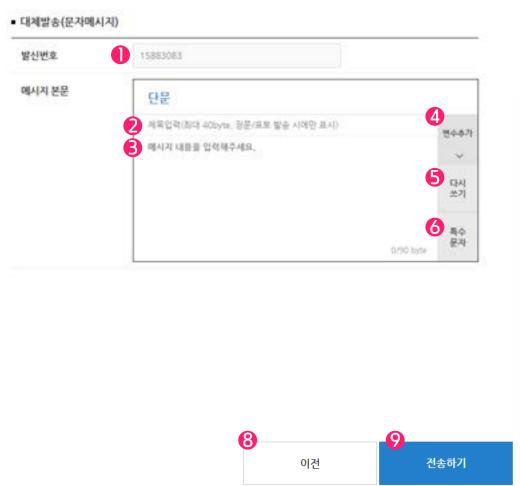
- 5 등록된 수신번호를 삭제합니다.
- 6 등록된 수신번호를 모두 삭제합니다.



[비즈뿌리오〉 메시지 전송〉 카카오톡 전송〉 친구톡〉 수신번호별문구]

대체발송 : 문자메시지 단/장문

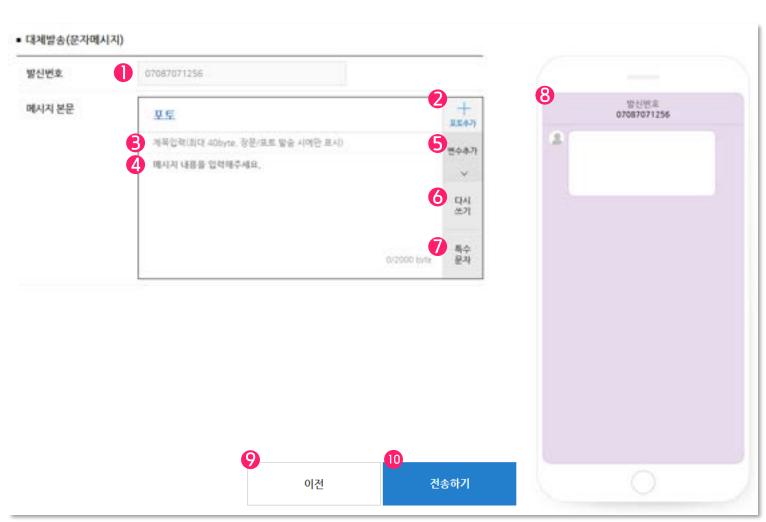
- 1 친구톡 설정 시 선택한 발신번호가 표시됩니다.
- 2 메시지 제목을 입력합니다. 실제 단말기에서는 장문만 제목이 표시됩니다. (단문은 발송관리용도)
- 3 메시지 본문을 입력합니다. 단문은 90byte, 장문은 2,000byte까지 발송 가능합니다. 90byte 초과 시 자동으로 장문 전환됩니다.
- 4 친구톡에 변수가 있는 경우 변수 입력이 가능합니다.
- **5** 메시지 제목, 본문이 초기화됩니다.
- 6 특수문자를 입력합니다.
- 7 입력한 메시지를 미리보기합니다.
- ❸ 친구톡 입력 페이지로 이동합니다.
- 친구톡, 단/장문(대체발송)을 전송합니다.





대체발송 : 문자메시지 포토

- 1 친구톡 설정 시 선택한 발신번호가 표시됩니다.
- 2 포토 이미지를 첨부합니다. (최대 3장)
- **3** 메시지 제목을 입력합니다. 실제 단말기에서 제목이 표시됩니다.
- 4 메시지 본문을 입력합니다. 2,000byte까지 발송 가능합니다.
- **5** 친구톡에 변수가 있는 경우 변수 입력이 가능합니다.
- 6 메시지 제목, 본문, 포토가 초기화됩니다.
- 특수문자를 입력합니다.
- 입력한 메시지를 미리보기합니다.
- 첫 친구톡 입력 페이지로 이동합니다.
- 10 친구톡, 포토(대체발송)를 전송합니다.



Chapter 03 RCS

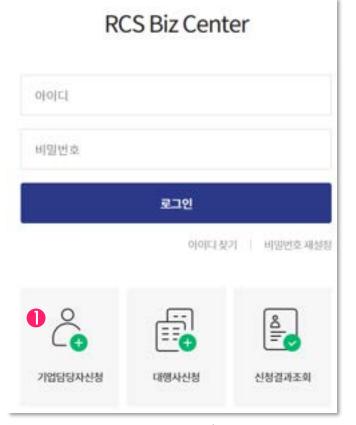
- 1. RCS 브랜드 개설
- 2. RCS 전송 준비
- 3. RCS 전송

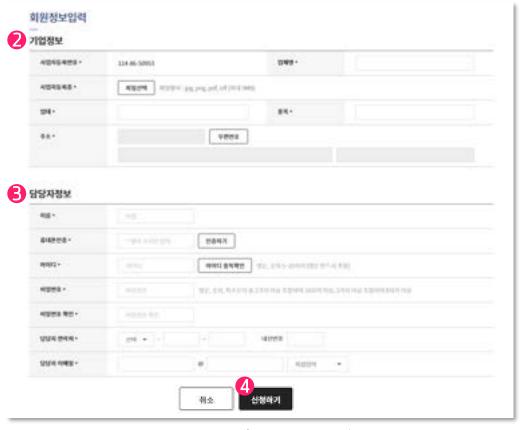
1. RCS 브랜드 개설

- ① RCS 비즈센터 회원가입
- ② RCS 브랜드 생성
- ③ 대행사 설정

RCS 비즈센터(www.rcsbizcenter.com)에서 회원가입 후, 승인 받습니다.

- 1 기업담당자신청을 선택합니다. (재판매사인 경우 대행사신청, 재판매사의 고객사는 기업담당자신청)
- 2 사업자정보를 사업자등록증과 일치하게 입력합니다. 최초 가입ID가 관리자, 이후 가입ID가 담당자가 됩니다. 관리자는 브랜드 개설이 가능합니다.(관리자 변경 가능)
- **3** 담당자정보를 입력합니다. 로그인 시 해당번호로 휴대폰인증이 필요합니다.
- 4 RCS 담당자가 승인하며 영업일 2~3일 소요됩니다.





[RCS비즈센터 홈]

[RCS비즈센터 홈〉 기업담당자신청]

☐ 로그하운

63

요 내정보관리

RCS 브랜드는 기업프로필입니다. 브랜드를 개설하고 승인 요청합니다. 승인 완료 후 이용 가능합니다. (수정 시 재승인 필요)

RCS Biz Center

- 정보입력 시 미리보기에 표시됩니다.
- **2** 백그라운드 이미지를 설정합니다. 브랜드를 대표하는 상품이나 특징을 나타내는 이미지를 등록합니다. (1:1 비율)
- **3** 최대 4개까지 메뉴 버튼 선택이 가능하며, 버튼별 아이콘이 다릅니다.
 - Chat(필수) : 채팅방이동
 - Call: 대표번호로 전화
 - Web, Store, Order, Buy, Ticket, Moreinfo: URL 연결
- 4 프로필 이미지를 설정합니다. 메시지 수신 고객이 인지할 수 있는 대표 이미지를 등록합니다. (1:1 비율)
- 5 브랜드명, 설명을 입력합니다.
- 6 전화번호, 웹사이트주소, 이메일을 입력합니다.



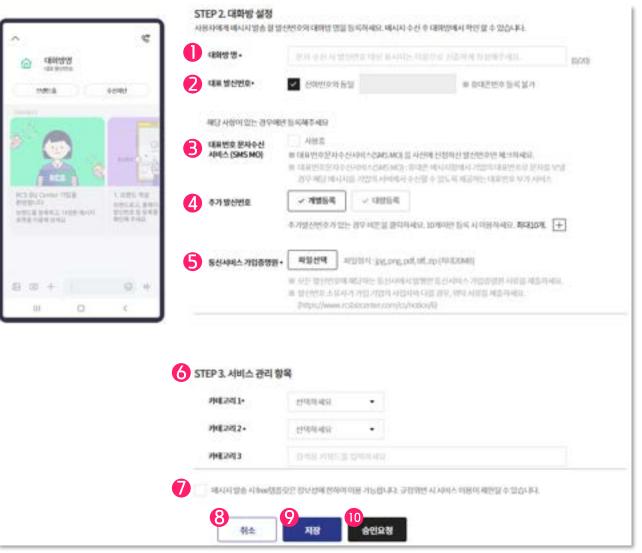
브랜드 소식 관리

서비스 소개

② RCS 브랜드 생성

RCS 브랜드의 대표발신번호를 설정합니다. 이 후 등록된 번호로 대표번호 변경이 가능합니다.

- 메시지 수신 리스트에 표시될 대화방명을 설정합니다.
- 2 대표발신번호를 입력합니다. (휴대폰번호 불가)
- 대표번호문자수신서비스(MO)를 사전에 신청하신 발신번호만 선택합니다.
- 4 대표발신번호 외 번호를 추가 등록합니다. (브랜드 개설 이후에 발신번호 추가 가능)
- 5 입력한 발신번호의 통신서비스 가입증명원을 첨부합니다. (발신번호 통신사에서 발급) RCS 브랜드 사업자번호와 통신서비스 가입증명원에 명시된 사업자번호가 '일치'해야 합니다. 입력한 발신번호의 모든 통신서비스 가입증명원을 첨부해야 합니다.
- 6 서비스 카테고리를 선택합니다.
- 규정 위반 시 서비스 사용 제한에 동의합니다.
- 8 RCS 브랜드 등록을 취소합니다.
- 10 RCS 브랜드 승인을 요청합니다. (승인 요청 상태, 수정 불가)

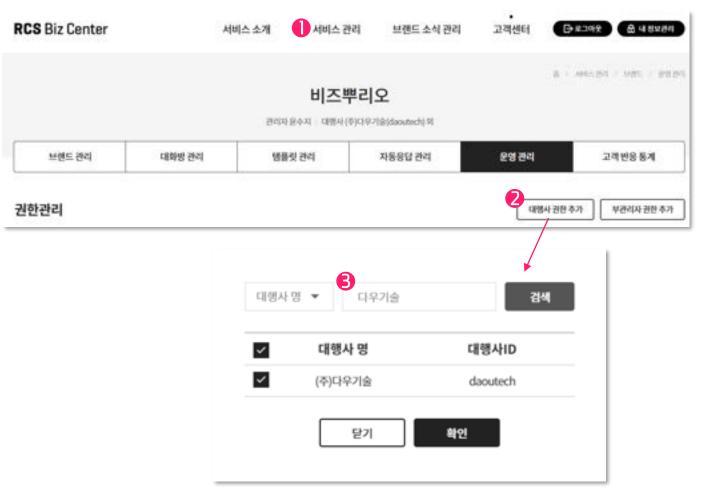


[RCS비즈센터 홈〉서비스관리〉 브랜드〉 브랜드 개설]

③ RCS 브랜드 대행사 설정

RCS 브랜드 승인 완료 후, 대행사를 '다우기술'로 설정합니다.

- [서비스관리〉 브랜드〉 하단 브랜드 운영 현황〉 브랜드 선택〉 운영관리]메뉴로 이동합니다.
- 2 대행사 권한 추가 버튼을 클릭합니다.
- (재판매사의 고객사는 대행사를 재판매사로 설정)



[RCS비즈센터 홈〉서비스관리〉 브랜드〉 브랜드 선택〉 운영관리〉대행사 권한 추가]

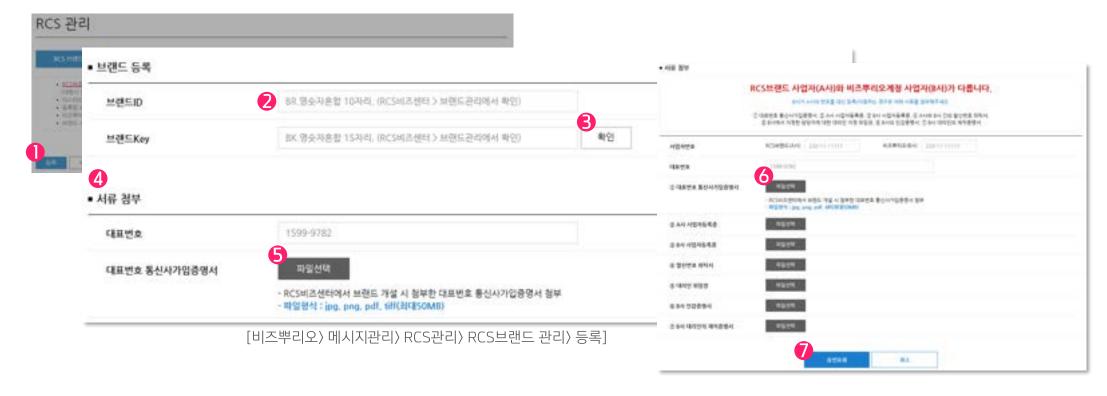
2. RCS 전송 준비

- ① RCS 브랜드 등록
- ② RCS 브랜드 관리
- ③ RCS 발신번호 등록
- ④ RCS 발신번호 관리
- ⑤ RCS 템플릿 등록
- ⑥ RCS 템플릿 관리
- ⑦ RCS 이미지 등록
- ⑧ RCS 이미지 관리

① RCS 브랜드 등록

RCS 브랜드 승인 완료 후, 비즈뿌리오(bizppurio.com)에 브랜드를 등록/승인요청합니다. 마스터ID에서 가능합니다.

- RCS 브랜드 관리에서 [등록] 버튼을 클릭하여 등록페이지로 이동합니다.
- ② 브랜드ID/KEY를 입력합니다. [RCS비즈센터〉 브랜드관리]에서 확인 가능합니다.
- 🔒 입력 후 [확인] 버튼을 클릭합니다.
- 4 RCS브랜드 사업자번호와 비즈뿌리오ID 사업자번호 '일치여부'에 따라 첨부 서류가 다릅니다.
- 🔓 일치 : RCS비즈센터에서 브랜드 개설 시 첨부한 대표번호 통신사가입증명서를 첨부합니다
- 6 불일치 : 7가지 서류를 작성하여 모두 첨부합니다.
- **7** 비즈뿌리오 담당자가 승인하며 영업일 1~2일 소요됩니다. **잘못된 서류 첨부, 첨부 누락 시 반려됩니다.** 승인완료 시 대표번호를 RCS/문자 발송에 사용할 수 있습니다.



② RCS 브랜드 관리

비즈뿌리오 ID에 등록된 RCS 브랜드 정보를 확인합니다.

- RCS 브랜드 등록페이지로 이동합니다.
- **2** RCS 브랜드를 삭제합니다. **삭제 시 해당 ID에서 브랜드, 브랜드가 보유한 발신번호를 사용할 수 없습니다. 다시 사용이 필요한 경우 재등록합니다.** 비즈뿌리오에서 삭제는 비즈뿌리오 ID에서 브랜드 비활성화를 의미합니다. 브랜드 영구삭제는 RCS비즈센터에서 진행하시기 바랍니다.
- 브랜드 상태, 브랜드명, 발신번호를 검색합니다.
- ◢ 브랜드명이 표시됩니다.
- ⑤ 브랜드의 대표발신번호가 표시됩니다. RCS비즈센터에서 대표번호를 변경할 수 있습니다.
- 설 브랜드가 보유한 발신번호(승인완료) 개수를 표시합니다.
- 브랜드가 보유한 템플릿(승인완료) 개수를 표시합니다.
- ❸ 브랜드 상태를 표시합니다. 승인완료 상태의 브랜드만 사용 가능합니다.



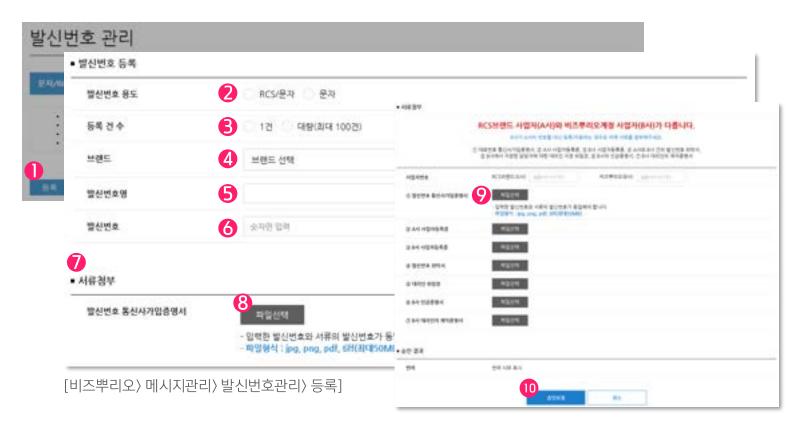
[비즈뿌리오 홈〉메시지관리〉 RCS관리〉 RCS 브랜드 관리]

③ RCS 발신번호 등록

추가 발신번호가 필요한 경우 등록/승인요청합니다. 마스터ID에서 가능합니다.

- 발신번호관리에서 [등록] 버튼을 클릭하여 등록페이지로 이동합니다.
- 2 발신번호 용도를 'RCS/문자'로 선택합니다. 승인완료 시 RCS/문자 발송에 모두 사용가능합니다.
- **3** 등록 건 수를 선택합니다. 대량등록은 엑셀첨부로 최대 100건 등록 가능합니다.
- 4 발신번호를 등록할 브랜드를 선택합니다. 승인완료 상태의 브랜드만 표시됩니다.
- ⑤ 발신번호명을 입력합니다.
- 6 발신번호를 입력합니다. 휴대폰번호는 RCS발신번호로 이용할 수 없습니다.
- ♠ RCS브랜드 사업자번호와 비즈뿌리오ID 사업자번호 '일치여부'에 따라 첨부 서류가 다릅니다.
- 🚷 일치 : 입력한 번호의 통신사가입증명서를 첨부합니다.
- 🧿 불일치 : 7가지 서류를 작성하여 모두 첨부합니다.
- 10 RCS/비즈뿌리오 담당자가 승인하며 영업일 2~3일 소요됩니다.

잘못된 서류 첨부, 누락 시 반려됩니다.



④ RCS 발신번호 관리

등록된 발신번호를 확인합니다. 웹 발송 발신번호로 사용할 경우 웹 발송 번호에 추가합니다.

- 발신번호 등록페이지로 이동합니다.
- 발신번호를 삭제합니다. 삭제 시 사용이 불가합니다. 다시 사용이 필요한 경우 새로 등록합니다.
- 당한 발신번호 승인완료 후, 비즈뿌리오 웹사이트에서 메시지 전송 시 사용할 발신번호를 [웹 발송 추가]합니다. 추가는 마스터ID에서 가능합니다.
- 4 발신번호 리스트를 엑셀로 다운로드합니다.
- **5** 발신번호 상태, 번호, 이름으로 검색합니다.
- 6 발신번호 종류(RCS/문자, 문자)가 표시됩니다. RCS/문자는 RCS와 문자메시지를, 문자는 문자메시지 발송 시 사용할 수 있습니다.
- **7** RCS/문자 발신번호는 RCS브랜드가 표시됩니다.
- 🚷 발신번호명이 표시됩니다.
- 웹 발송 사용여부가 표시됩니다. '사용'상태의 번호만 비즈뿌리오 웹사이트에서 메시지 전송 시 발신번호 리스트에 표시됩니다.
- 10 발신번호 상태가 표시됩니다. '승인완료'상태의 번호만 사용 가능합니다.



[비즈뿌리오〉메시지 관리〉 발신번호 관리]

⑤ RCS 템플릿 등록

RCS 텍스트 템플릿을 등록/승인요청합니다. 템플릿은 정보성 메시지만 가능합니다.

*신규 템플릿(텍스트 템플릿(타이틀 자유형), 이미지 템플릿)은 준비 중입니다. 신규 템플릿은 RCS 비즈센터에서 등록 후 비즈클라이언트/API로 발송 가능합니다.

- 신규 템플릿 등록 : [RCS 비즈센터〉서비스관리〉 브랜드〉 브랜드 선택〉 템플릿 관리]
- RCS 템플릿 관리에서 [등록] 버튼을 클릭하여 등록페이지로 이동합니다.
- 2 템플릿을 등록할 브랜드를 선택합니다.
- 템플릿ID가 자동 생성됩니다. 비즈 클라이언트/API 발송 시 활용됩니다.
- 4 템플릿 속성을 선택합니다. ▶상세 설명 다음장 계속
 - Description은 문자메시지처럼 문장 형태의 텍스트를 입력합니다. (최대 90자)
 - Cell은 행, 단을 나누어 입력할 수 있습니다. (가변부 최대 90자, 고정부 제한 없음) 볼드, 글자크기, 정렬, 글자색을 설정하고 라인을 추가할 수 있습니다.
- ⑤ 템플릿 유형을 선택합니다. 메시지 상단에 유형과 아이콘이 표시됩니다.
- ó 템플릿 명을 입력합니다. 하나의 브랜드에 동일한 템플릿명을 설정할 수 없습니다.
- 에시지 본문 내용을 입력합니다.

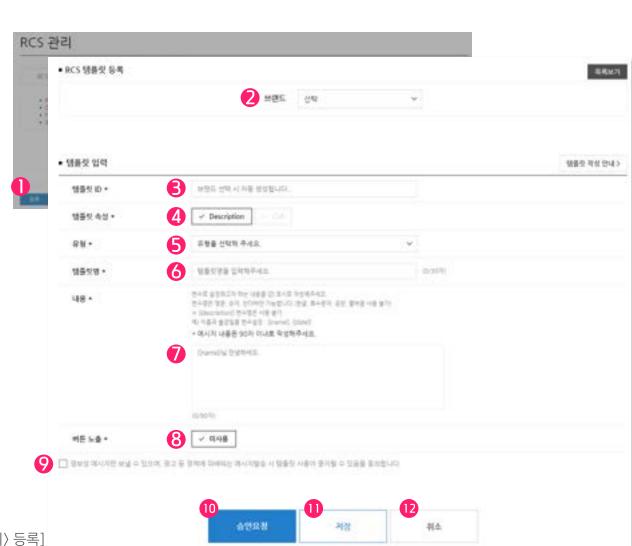
수신번호마다 다른 메시지를 보낼 경우 변수를 설정합니다.

변수명 형식은 {{}}로 작성합니다. 변수명은 20자 이내의 한글, 영문, 숫자, 언더바만 가능합니다.

변수명은 값이 다른 경우 반드시 다르게 설정합니다.

- 옳은 예) 주문일 : {{order}} / 배송일 : {{delivery}}
- 틀린 예) 주문일 : {{date}} / 배송일 : {{date}}
- 🚷 최대 2개 버튼을 삽입할 수 있습니다. ▶상세 설명 다음장 계속
- 규정 위반 시 템플릿 사용 제한에 동의합니다.
- 10 템플릿을 승인요청합니다. (수정불가)
- 템플릿을 저장합니다. 승인을 요청해야 RCS 담당자 검수가 시작됩니다. (수정가능)
- 12 템플릿 등록을 취소합니다.

[비즈뿌리오〉메시지 관리〉RCS 관리〉RCS 템플릿 관리〉등록]



템플릿 용도에 따라 Description, Cell을 선택합니다.

- 1 Description은 문장 형태의 텍스트를 입력합니다. (최대 90자)
- 2 수신번호마다 다른 메시지를 보낼 경우 변수를 설정합니다.
- **(3)** Cell은 행, 단을 나누어 텍스트를 입력할 수 있습니다. (가변부 최대 90자, 고정부 제한 없음) 1행에 1개 또는 2개의 단을 선택할 수 있습니다. 1개 단을 선택한 경우입니다.
- 4 라인을 삽입할 수 있습니다.
- **⑤** 1행에 2개의 단을 선택한 경우입니다. 좌/우측에 각각 텍스트를 입력할 수 있습니다.
- 6 볼드, 글자크기, 정렬, 글자색을 설정할 수 있습니다.
- 수신번호마다 다른 메시지를 보낼 경우 변수를 설정합니다.

Description





[비즈뿌리오〉메시지 관리〉RCS 관리〉RCS 템플릿 관리〉등록]

/ _

복사하기: 설정한 값이 복사됩니다.

- 버튼에 복사하기를 선택합니다.
- 2 버튼명을 입력합니다. (최대 17자)
- 🚹 버튼 클릭 시 복사될 값을 입력합니다.





[비즈뿌리오〉메시지 관리〉RCS 관리〉RCS 템플릿 관리〉등록]

⑤ RCS 템플릿 등록 - 버튼

URL 연결 : 웹링크로 연결됩니다.

- 버튼에 URL연결을 선택합니다.
- 2 버튼명을 입력합니다. (최대 17자)
- 🔒 버튼 클릭 시 연결할 링크를 입력합니다. 링크 입력 시 'http://, https://' 필수 입력합니다.





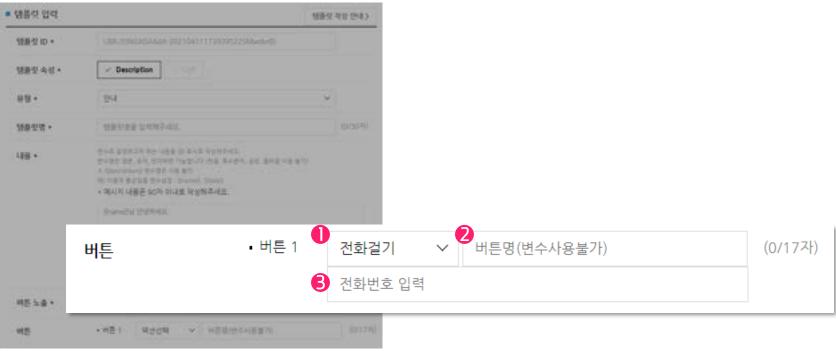
[비즈뿌리오〉메시지 관리〉RCS 관리〉RCS 템플릿 관리〉등록]

75

전화걸기: 설정한 전화번호로 전화를 겁니다.

- 버튼에 전화걸기를 선택합니다.
- 2 버튼명을 입력합니다. (최대 17자)
- 버튼 클릭 시 전화할 전화번호를 입력합니다.





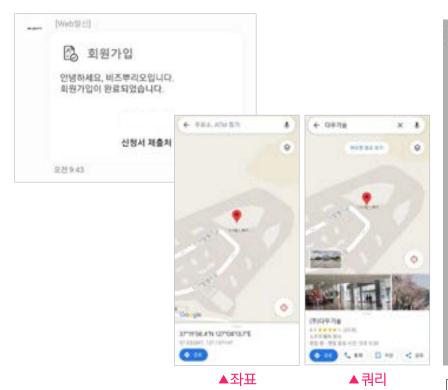
[비즈뿌리오〉메시지 관리〉RCS 관리〉RCS 템플릿 관리〉등록]

76

⑤ RCS 템플릿 등록 - 버튼

지도보여주기(좌표/쿼리): 설정한 위치를 구글지도앱에서 보여줍니다.

- 버튼에 지도보여주기(좌표 또는 쿼리)를 선택합니다.
- 2 버튼명을 입력합니다. (최대 17자)
- 위치의 위도, 경도를 입력합니다.
- 4 위치 이름을 입력합니다.
- 5 위치 구글지도 URL을 입력합니다. 예) https://goo.gl/maps/WvjixJ2a99y9HcrC8





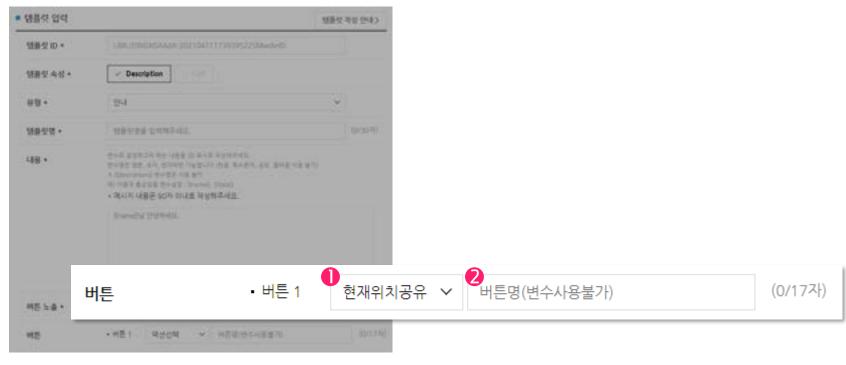
[비즈뿌리오〉메시지 관리〉RCS 관리〉RCS 템플릿 관리〉등록]

⑤ RCS 템플릿 등록 - 버튼

현재위치공유: 수신자가 발신자에게 수신자의 현재위치를 메시지 전송합니다.

- 버튼에 현재위치공유를 선택합니다.
- 2 버튼명을 입력합니다. (최대 17자)





[비즈뿌리오〉메시지 관리〉RCS 관리〉RCS 템플릿 관리〉등록]

캘린더등록 : 수신자의 캘린더앱에 일정을 등록합니다.

- 버튼에 캘린더등록을 선택합니다.
- 2 버튼명을 입력합니다. (최대 17자)
- 😝 일정 시작일, 종료일을 선택합니다.
- 4 일정 제목을 입력합니다.
- ⑤ 일정 내용을 입력합니다.





[비즈뿌리오〉 메시지 관리〉 RCS 관리〉 RCS 템플릿 관리〉 등록]

⑤ RCS 템플릿 등록 - 버튼

메시지전송: 설정한 전화번호로 설정한 메시지를 전송합니다.

- 버튼에 메시지전송을 선택합니다.
- 2 버튼명을 입력합니다. (최대 17자)
- 에시지를 전송할 전화번호를 입력합니다.
- 4 전송할 메시지 내용을 입력합니다.





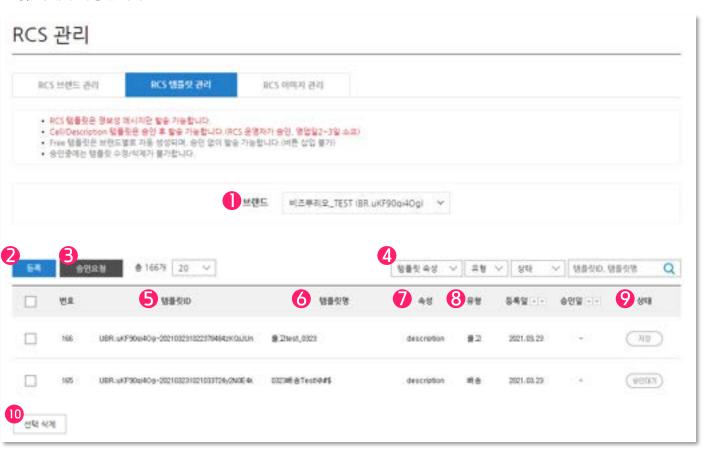
[비즈뿌리오〉메시지 관리〉RCS 관리〉RCS 템플릿 관리〉등록]

79

⑥ RCS 템플릿 관리

브랜드에 등록된 RCS 템플릿 정보를 확인합니다.

- 브랜드를 선택합니다. 선택 시 등록된 템플릿 정보가 표시됩니다.
- 2 알림톡 템플릿 등록 페이지로 이동합니다.
- ⑤ 등록 상태의 템플릿을 승인 요청합니다. 승인을 요청해야 RCS 담당자 심사가 시작됩니다.(영업일 2∼3일 소요) 승인 요청 시 템플릿 수정이 불가합니다.
- 4 템플릿 속성, 유형, 상태, 템플릿ID, 템플릿명을 검색합니다.
- 5 템플릿ID가 표시됩니다. 비즈 클라이언트/API 발송 시 활용됩니다.
- 템플릿명이 표시됩니다. 클릭 시 템플릿 상세 페이지로 이동합니다. 상세 페이지에서 승인요청/삭제가 가능합니다.
- 템플릿 속성이 표시됩니다.
- 템플릿 유형이 표시됩니다.
- 템플릿 상태가 표시됩니다.
- 10 템플릿을 삭제합니다. 삭제 시 사용이 불가합니다.(복원 불가)



[비즈뿌리오〉메시지 관리〉RCS 관리〉RCS 템플릿 관리]

00

⑦ RCS 이미지 등록

RCS 포토 전송 시 사용할 이미지를 등록합니다. 등록 후 바로 사용 가능합니다. 이미지는 등록일부터 1년간 사용 가능합니다. (유효기간 이후 사용불가, 자동삭제)

- RCS 이미지 관리에서 [등록] 버튼을 클릭하여 등록페이지로 이동합니다.
- 2 이미지 등록 기준을 선택합니다.
 - 공용 이미지 : 모든 브랜드에서 사용 가능한 이미지
 - 브랜드별 이미지 : 특정 브랜드에서만 사용 가능한 이미지
- **6** 이미지 제목을 입력합니다.
- 4 이미지를 첨부합니다. 이미지 규격을 반드시 준수합니다.
 - ▶RCS MMS 유형별 예시 다음장 계속

No	A	형	이미지 규격 (용량/확장자		
1	기본형		568*528 또는 568*336			
2	스고L이드성	Medium	696*504	권장		
3	슬라이드형	Short	360*336		장당 최대 1MB gif, jpeg, jpg, png, bmp	
4	이미지&	세로	900*1200			
5	타이틀 강조형	정방	900*900			
6	이미지 가지성	세로	900*1200	TIA		
7	이미지 강조형	정방	900*900	물수 필수 기계 발송 실패) 기계 발송 실패) 기계		
8	다니니!	세로	900*560 (썸네일 300*300)	*클라이언트/API 발송 지원		
9	썸네일형	가로	900*560 (썸네일 300*300)	(웹 발송 미지원)		
10	SNS형	정방	900*900			
11	21/12/2	가로(중간버튼)	900*560			

- **⑤** 이미지를 등록합니다.
- 6 이미지 등록을 취소합니다.



[비즈뿌리오〉메시지 관리〉RCS 관리〉RCS 이미지 관리〉 등록]

⑦ RCS 이미지 등록 - RCS MMS 유형별 예시

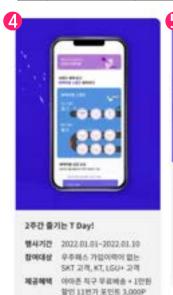
* 비즈클라이언트/API 모든 유형 발송 가능, 웹 기본형/슬라이드형만 발송 가능

No	유형						
1	기본형						
2	슬라이드형	Medium					
3	골디 이 <u></u> 등 경	Short					
4	8 지미이	세로					
5	타이틀 강조형	정방					
6	이미지 강조형	세로					
7	에미지 경조왕	정방					
8	꺼네이워	세로					
9	썸네일형	가로					
10	CNIC対	정방					
11	SNS형	가로(중간버튼)					









邓州联系的开开









지세비에레이기

0.5% 작립



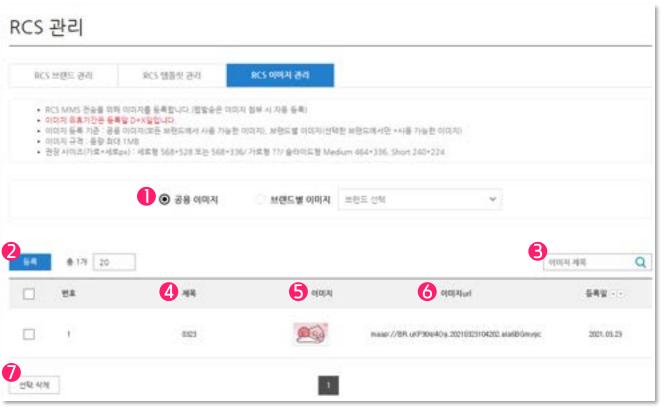


The Pink 발급했다고 뭘 이런것까지,

® RCS 이미지 관리

등록된 RCS 이미지 정보를 확인합니다. 이미지는 등록일부터 1년간 사용 가능합니다. (유효기간 이후 사용불가, 자동삭제)

- 이미지 조회 기준을 선택합니다.
 - 공용 이미지 : 모든 발신프로필에서 사용 가능한 이미지
 - 발신프로필별 이미지: 선택한 발신프로필에서만 사용 가능한 이미지
- **2** RCS 이미지 등록 페이지로 이동합니다.
- **3** 이미지 제목을 검색합니다.
- 4 이미지 제목이 표시됩니다.
- **5** 이미지를 미리보기합니다.
- 6 이미지 주소 URL이 표시됩니다. 비즈클라이언트/API 발송 시 활용됩니다.
- 이미지를 삭제합니다. 삭제 시 이미지 사용이 불가합니다. (복원 불가)



[비즈뿌리오〉메시지 관리〉RCS 관리〉RCS 이미지 관리]

3. RCS 전송

- ① RCS 단/장문 전송
- ② RCS 포토 전송
- ③ RCS 템플릿 전송

4979

비즈뿌리오 웹사이트에서 RCS 단/장문을 전송합니다.

- 브랜드를 선택합니다. 승인완료 상태의 브랜드만 표시됩니다.
- ② 메시지 유형을 선택합니다. 광고 선택 시 080수신거부번호를 입력합니다. 메시지 상단에 (광고), 하단에 무료수신거부번호가 표시됩니다. (본문 글자 수 집계에서 제외) 광고 전송 시 수신거부번호가 자동 필터링되지 않습니다. 직접 필터링하여 수신번호를 입력해야합니다.
- ③ 수신번호 모두 메시지 내용이 동일한 경우 '동일문구', 수신번호별 메시지 내용 또는 링크버튼 URL이 다른 경우 '수신번호별문구(버튼URL)'를 선택합니다. 동일문구는 1회 최대 10만건, 수신번호별문구는 1회 최대 2만건 발송 가능합니다. 중복수신번호에 대해 동일문구는 1회 발송, 수신번호별문구는 각각 모두 발송됩니다. 메시지 내용에 따라 수신번호 입력방법이 다릅니다.
- 4 메시지 제목을 입력합니다. 실제 단말기에서는 장문만 제목이 표시됩니다. (단문은 발송관리용도)
- ⑤ 메시지 본문을 입력합니다. 100자 초과 시 장문으로 자동 전환됩니다.
- 6 RCS버튼을 삽입합니다. ▶상세 설명 [RCS템플릿 등록] 참고
- 에시지 제목. 본문이 초기화됩니다.
- 등수문자를 입력합니다.
- 내문자함에 저장된 메시지 본문을 불러오기합니다.
- □ 입력한 메시지 본문이 내문자함에 저장됩니다. 메시지 내용이 동일문구인 경우에만 사용 가능합니다.
- Ⅲ 발신번호를 설정합니다. [발신번호관리]메뉴에서 웹 발송 사용상태가 '사용'인 번호만 노출됩니다.
- 12 수신번호를 입력합니다. 메시지 내용(동일문구/수신번호별문구)에 따라 입력방법이 다릅니다. ▶상세 설명 다음장 계속
- RCS 발송 실패 시 문자메시지로 대체발송합니다. ▶상세 설명 다음장 계속
- 14 메시지 전송 시각을 설정합니다. 예약발송은 최대 3개월까지 설정 가능합니다. 예약취소는 5분전까지 가능합니다.
- 15 입력한 메시지를 미리보기합니다.
- 16 RCS를 전송하거나, 대체발송 입력 페이지로 이동합니다.
 - 대체발송 미사용 : RCS 전송
 - 대체발송 사용 : 대체발송 입력 페이지 이동



메시지내용: 동일문구

- 메시지 내용에 동일문구를 선택합니다.
- 2 휴대폰번호를 직접 입력할 수 있습니다.(최대 1만개)
- **3** 최근 전송한 수신번호를 선택합니다. 리스트에 최근 10개 수신번호가 표시됩니다.
- 4 주소록에 등록된 수신번호를 그룹 또는 개별로 선택할 수 있습니다.
- 5 수신번호를 엑셀로 작성하여 업로드합니다.
- 6 수신번호를 텍스트파일로 작성하여 업로드합니다.
- 7 등록된 수신번호를 삭제합니다.
- 응록된 수신번호를 모두 삭제합니다.



[비즈뿌리오〉메시지 전송〉 문자메시지 전송〉 RCS 단/장문〉 동일문구]

① RCS 단/장문 전송 - 수신번호별문구(버튼 URL)

메시지내용: 수신번호별문구(버튼 URL)

● 메시지 내용에 수신번호별문구(버튼URL)를 선택합니다.

2 메시지본문에 변수를 입력합니다. (최대 5개)

본문은 동일하고 링크버튼 URL만 다를 경우 동일한 문구를 입력합니다.

예) [*1*]님 안녕하세요, 주문하신 [*2*]이 배송되었습니다.

- 주문일 : [*3*]

- 도착일 : [*4*]

③ 링크버튼(URL연결)의 URL을 수신번호별로 설정할 경우 체크박스를 선택합니다. 링크버튼을 삽입하지 않거나 수신번호별 URL이 동일한 경우 단계를 스킵합니다.

4 메시지본문 입력을 완료한 후, 샘플 엑셀 파일을 다운로드합니다.

메시지본문이 변경된 경우 수정을 완료하고 샘플을 다운로드합니다.

샘플의 첫 번째 열은 입력한 변수에 따라 자동으로 생성됩니다.

샘플에 수신번호, 변수를 모두 입력하고 업로드합니다.

변수값의 엑셀 서식은 반드시 '텍스트'여야합니다.

잘못된 형식의 수신자번호, URL을 입력하는 경우 발송 대상에서 제외됩니다.

a	A		.0	D	ŧ	F
t	수신자 변호(소자, 공백, 하이콘(-)안)	PM.	(*2*)	[+3+]	[141]	[*MEURL1*]
2	01011112222	홍길등	책상	2022.09.01	2022.09.10	https://www.bizppurio.com/
ì	01022223333	급정수	의자	2022.09.02	2022.09.10	https://www.naver.com
4	01033334444	김영희	TV	2022.09.03	2022.09.11	https://www.kakako.com

- 6 등록된 수신번호를 삭제합니다.
- 등록된 수신번호를 모두 삭제합니다.

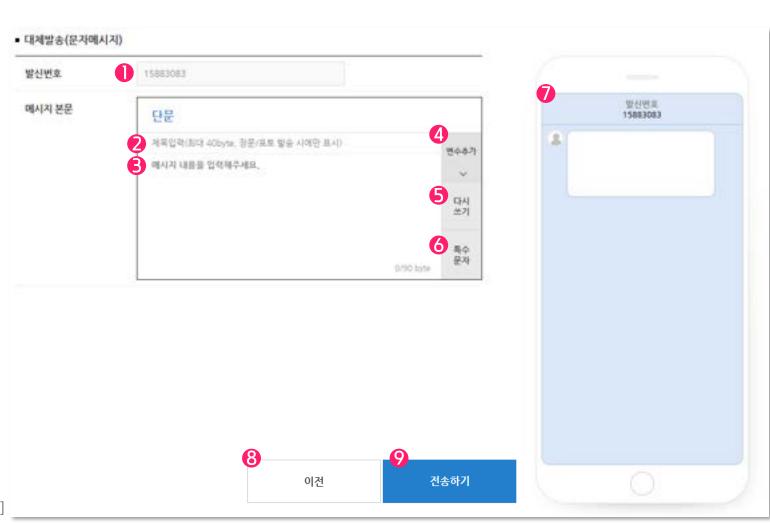


[비즈뿌리오〉메시지 전송〉 문자메시지 전송〉 RCS 단/장문〉 수신번호별문구]

87

대체발송 : 문자메시지 단/장문

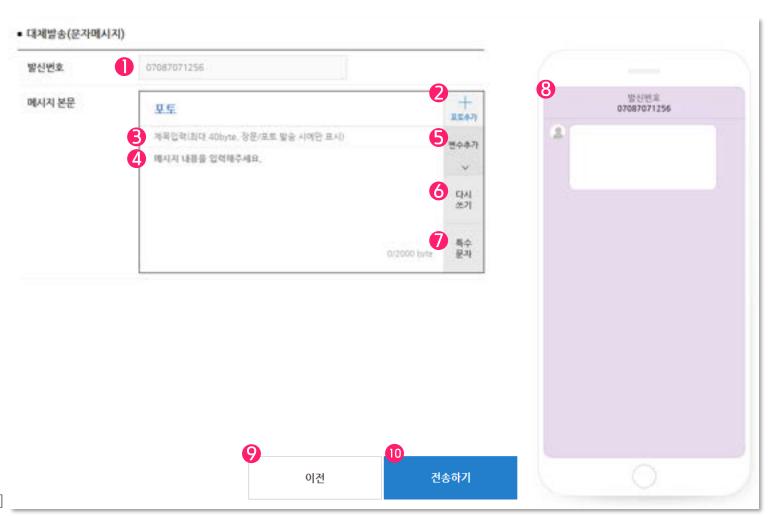
- RCS 설정 시 선택한 발신번호가 표시됩니다.
- 2 메시지 제목을 입력합니다. 실제 단말기에서는 장문만 제목이 표시됩니다. (단문은 발송관리용도)
- 📵 메시지 본문을 입력합니다. 단문은 90byte, 장문은 2,000byte까지 발송 가능합니다. 90byte 초과 시 자동으로 장문 전환됩니다.
- 4 RCS에 변수가 있는 경우 변수 입력이 가능합니다.
- **5** 메시지 제목, 본문이 초기화됩니다.
- 6 특수문자를 입력합니다.
- 이 입력한 메시지를 미리보기합니다.
- **8** RCS 입력 페이지로 이동합니다.
- ♀ RCS, 단/장문(대체발송)을 전송합니다.



① RCS 단/장문 전송 - 대체발송

대체발송 : 문자메시지 포토

- RCS 설정 시 선택한 발신번호가 표시됩니다.
- 2 포토 이미지를 첨부합니다. (최대 3장)
- **3** 메시지 제목을 입력합니다. 실제 단말기에서 제목이 표시됩니다.
- 4 메시지 본문을 입력합니다. 2,000byte까지 발송 가능합니다.
- **⑤** RCS에 변수가 있는 경우 변수 입력이 가능합니다.
- 6 메시지 제목, 본문, 포토가 초기화됩니다.
- 특수문자를 입력합니다.
- 8 입력한 메시지를 미리보기합니다.
- **?** RCS 입력 페이지로 이동합니다.
- 10 RCS, 포토(대체발송)를 전송합니다.



1599-9787

② RCS 포토 전송

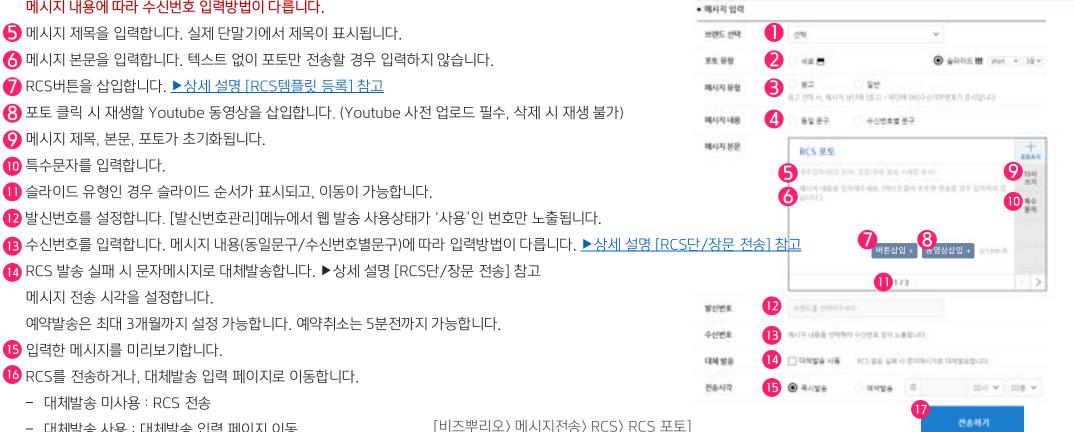
비즈뿌리오 웹사이트에서 RCS 포토를 전송합니다.

- 브랜드를 선택합니다. 승인완료 상태의 브랜드만 표시됩니다.
- 포토 유형을 선택합니다. 세로 유형은 포토 1장. 슬라이드 유형은 포토 3~6장 첨부 가능합니다.
- 🗲 메시지 유형을 선택합니다. 광고 선택 시 080수신거부번호를 입력합니다. 메시지 상단에 (광고), 하단에 무료수신거부번호가 표시됩니다. (본문 글자 수 집계에서 제외) 광고 전송 시 수신거부번호가 자동 필터링되지 않습니다. 직접 필터링하여 수신번호를 입력해야합니다.
- 4 수신번호 모두 메시지 내용이 동일한 경우 '동일문구'. 수신번호별 메시지 내용 또는 링크버튼 URL이 다른 경우 '수신번호별문구(버튼URL)'를 선택합니다. 동일문구는 1회 최대 10만건, 수신번호별문구는 1회 최대 2만건 발송 가능합니다. 중복수신번호에 대해 동일문구는 1회 발송, 수신번호별문구는 각각 모두 발송됩니다.
- 메시지 내용에 따라 수신번호 입력방법이 다릅니다. 데시지 제목을 입력합니다. 실제 단말기에서 제목이 표시됩니다.
- 에시지 본문을 입력합니다. 텍스트 없이 포토만 전송할 경우 입력하지 않습니다.
- RCS버튼을 삽입합니다. ▶상세 설명 [RCS템플릿 등록] 참고
- 🚷 포토 클릭 시 재생할 Youtube 동영상을 삽입합니다. (Youtube 사전 업로드 필수, 삭제 시 재생 불가)
- 에시지 제목, 본문, 포토가 초기화됩니다.
- 10 특수문자를 입력합니다.
- 1 슬라이드 유형인 경우 슬라이드 순서가 표시되고, 이동이 가능합니다.
- 12 발신번호를 설정합니다. [발신번호관리]메뉴에서 웹 발송 사용상태가 '사용'인 번호만 노출됩니다.
- 14 RCS 발송 실패 시 문자메시지로 대체발송합니다. ▶상세 설명 [RCS단/장문 전송] 참고

메시지 전송 시각을 설정합니다.

예약발송은 최대 3개월까지 설정 가능합니다. 예약취소는 5분전까지 가능합니다

- 15 입력한 메시지를 미리보기합니다.
- 16 RCS를 전송하거나. 대체발송 입력 페이지로 이동합니다.
 - 대체발송 미사용 : RCS 전송
 - 대체발송 사용 : 대체발송 입력 페이지 이동



91

③ RCS 템플릿 전송

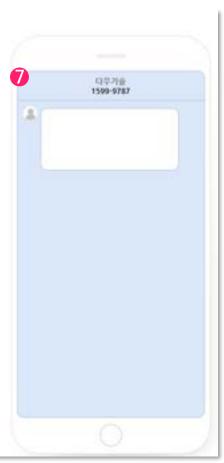
비즈뿌리오 웹사이트에서 RCS템플릿을 전송합니다.

- RCS 브랜드를 선택합니다.
- **2** RCS 템플릿을 선택합니다.
 - 프리 템플릿: 브랜드 등록 시 자동 생성, 전송 시 메시지 내용 입력 가능, **단 정보성 메시지만 전송 가능(광고 전송 시 처벌 대상이 될 수 있음)**
 - Description, Cell 템플릿: 템플릿 등록/승인 필요, 전송 시 변수를 제외하고 메시지 내용 입력 불가
- **(**말신번호를 설정합니다. [발신번호관리]메뉴에서 웹 발송 사용상태가 '사용'인 번호만 노출됩니다.
- 4 수신번호를 입력합니다. 템플릿 변수 유무에 따라 입력방법이 다릅니다. ▶상세 설명 [RCS단/장문 전송] 참고
- S RCS 발송 실패 시 문자메시지로 대체발송합니다. ▶상세 설명 [RCS단/장문 전송] 참고
- **6** 메시지 전송 시각을 설정합니다.

예약발송은 최대 3개월까지 설정 가능합니다. 예약취소는 5분전까지 가능합니다.

- 7 입력한 메시지를 미리보기합니다.
- (8) RCS를 전송하거나, 대체발송 입력 페이지로 이동합니다.
 - 대체발송 미사용 : RCS 전송
 - 대체발송 사용 : 대체발송 입력 페이지 이동





Chapter 04 네이버톡톡

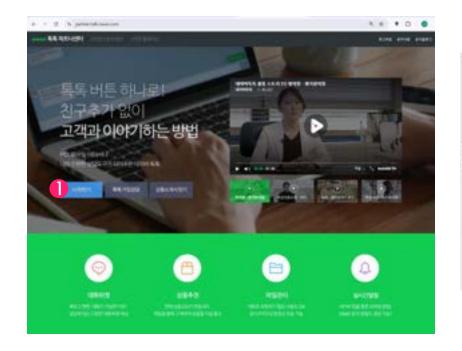
- 1. 네이버 파트너 프로필 개설
- 2. 네이버톡톡 템플릿 전송 준비

1. 네이버톡톡 파트너 프로필 개설

0.4

톡톡 파트너센터(partner.talk.naver.com)에 로그인 후 톡톡 계정 만들기를 시작합니다.

- 시작하기를 클릭합니다.
- 새로운 톡톡 계정 만들기를 선택해 톡톡 계정을 생성합니다.
- 급 연결하기를 선택했다면, 해당 서비스의 사용자인지 로그인 인증을 받을 수 있습니다.
- ▶ 연결하고자하는 서비스가 없는 경우, '건너뛰기'를 선택해주세요.
 사업자의 경우, 사업자등록번호, 상호(법인명), 대표자명을 입력하고 사업자등록증을 첨부해주세요. 기관/단체인 경우 고유번호, 기관/단체명, 대표자명을 입력하고 고유번호증을 첨부해주세요.
 프로필 정보(필수: 이미지, 프로필명)를 입력 후 사용 신청을 눌러주세요. (검수 후 승인이 완료되면 사용이 가능합니다)







[톡톡 파트너센터 홈]

1. 네이버톡톡 파트너 프로필 개설

네이버톡톡 계정대표 정보를 입력해주세요.

- 1 계정의 유형을 선택해주세요.
- 2 계정의 대표정보가 등록되어 있는 경우 대표정보를 불러올 수 있습니다.
- 사업자 등록번호를 입력해주세요.
- 4 상호(법인명)을 입력해주세요.
- 대표자명 입력해주세요.
- 6 사업자 등록증을 첨부해주세요.
 - 사업자등록증은 jpg, png 형식의 파일만 첨부할 수 있습니다 (최대 10MB)
- 내용을 확인하고 체크박스를 클릭해주세요.
- 다음 버튼을 눌러 계정 프로필 입력 단계로 이동합니다.



고객들에게 노출되는 계정 프로필을 설정해주세요.

- 연결한 서비스가 있는 경우, 프로필을 불러올 수 있습니다.
- 2 프로필 이미지를 등록해주세요.
- 사용하고자 하는 프로필명을 입력해주세요.
- 4 소개말을 입력해 주세요
- **⑤** 홈페이지(웹사이트) 주소를 입력해 주세요.
- 전화번호를 입력해 주세요. 입력된 전화번호는 고객센터 연락처로 저장됩니다.
 - 광고(혜택) 메시지를 발송하고자 하는 경우 반드시 입력해주세요.
- 7 주소를 입력해주세요.
- 필수 입력값이 모두 작성된 후 사용 신청 버튼을 눌러 승인을 신청합니다.
 - 검수가 완료되기 전까지 파트너센터에서 로그인 후 내 계정을 확인하면, '검수중' 상태로 표시됩니다.



프로필 정보를 입력해주세요.



제항 생성 시 주요해주세요? 자본시장법 개합에 따라 투제자운, 가입 통보, 개인정보 함히 등을 유구하는 계정에 대해 모니다릴 기준을 강화할 예합입니다. 자본시장법을 위한하거나 그의에 이용자에게 피해 물 할 수 있는 활동은 관치되며, 관련 법률 및 목록 운영장하게 되거하여 미후 파트너 회원 제작 등을 받 모실 수 있습니다.



2. 네이버톡톡 전송 준비

- ① 파트너 프로필 관리
- ② 파트너 프로필 등록
- ③ 정보 템플릿 관리
- ④ 정보 템플릿 등록
- ⑤ 광고 템플릿 관리
- ⑥ 광고 템플릿 등록

비즈뿌리오에서 연동한 파트너 프로필 목록을 확인할 수 있습니다.

- 마트너 프로필을 신규로 등록합니다. (타 계정에 등록된 파트너 프로필을 여러 비즈뿌리오ID에 등록/사용하기를 원하시는 경우 담당 영업사원에게 문의바랍니다.)
- 2 등록된 파트너 프로필을 삭제합니다.
- 파트너 프로필명으로 파트너 프로필을 검색합니다.
- 등록된 파트너 프로필 명칭이 노출됩니다. 선택 시 파트너 프로필 상세 화면으로 이동합니다.
- ⑤ 'w'로 시작하는 파트너ID가 노출됩니다. 선택 시 파트너 프로필 상세 화면으로 이동합니다.
- ⑥ 파트너 ID 등록 후 고유한 Key가 생성되며, 파트너 Key 값이 노출됩니다. 선택 시 파트너 프로필 상세 화면으로 이동합니다.
- 해당 파트너 프로필이 소속된 그룹이 노출됩니다.
 - 파트너 그룹 설정은 영업사원에게 문의주시기 바랍니다.
 - 정보 템플릿 중 [기본]형은 파트너 그룹 단위로 관리할 수 있습니다.
- ※ 계정 상태가 노출됩니다.
 - 상태 값: 사용중 / 사용중지 / 시스템사용중지 / 사용보류 / 사용제재
 - 계정 상태가 '사용중'인 경우에만 정상적인 메시지 발송이 가능합니다.
- 화파트너 프로필을 등록한 날짜가 노출됩니다.
- 파트너계정 데이터를 업데이트(동기화) 합니다.



[메시지관리 〉 네이버톡톡 관리 〉 파트너 프로필 관리]

특정 파트너 프로필명, 파트너ID, 파트너 Key를 클릭하여 상세 정보를 확인할 수 있습니다.

- 파트너ID(w로 시작)를 조회합니다.
- 2 등록한 파트너 프로필명을 불러옵니다.
- ❸ 비즈뿌리오에 등록된 파트너 Key가 노출됩니다.
- 4 계정 상태가 노출 됩니다.
 - 상태가 '사용중'인 경우 메시지 발송이 가능합니다.
- 네이버톡톡 파트너 계정에 설정된 카테고리 정보를 불러옵니다.
- **6** 파트너 프로필 등록 시 입력한 수신거부 연락처를 보여줍니다.
 - 080으로 시작하는 무료 수신거부 연락처만 등록 가능합니다.
 - 해당 정보는 광고 템플릿 등록 시 기본 값으로 사용됩니다.
- 네이버톡톡 상담 기능 사용 여부를 불러옵니다.
- 수정 버튼을 눌러 등록된 수신거부 연락처를 수정할 수 있습니다.

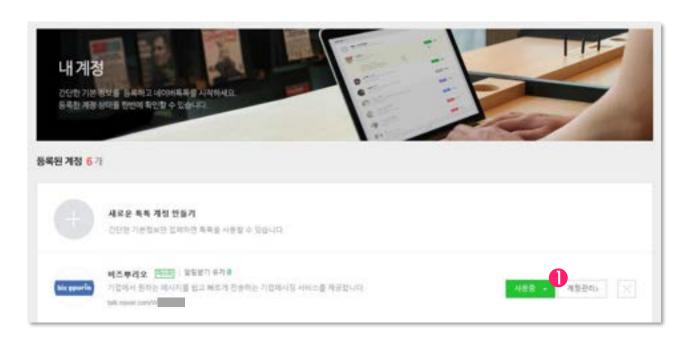


[메시지관리 〉 네이버톡톡 관리 〉 파트너 프로필 관리 〉 프로필 상세]

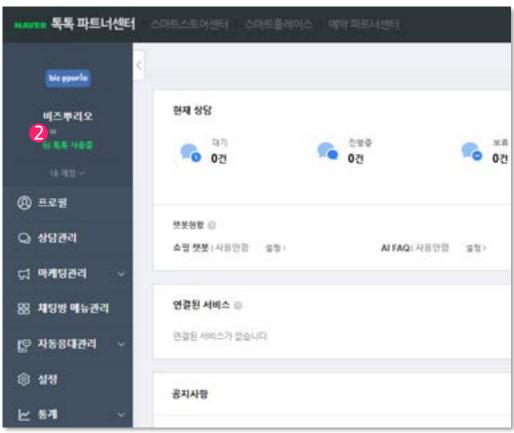
100

톡톡 파트너센터 프로필 검수가 완료되면 파트너센터에 접속하여 파트너 정보를 확인합니다.

- 록록 파트너센터 계정 상태가 사용중으로 변경되면, 계정관리 버튼을 눌러 계정관리 홈으로 접속합니다.
- ② 비즈뿌리오 계정과 연동하기 위해 계정 관리 페이지 좌측에 있는 파트너ID(w로 시작)를 드래그 후 복사합니다.



[톡톡파트너센터 〉 시작하기 〉 내 계정]



[내 계정 〉 계정 관리]

101

비즈뿌리오에 파트너ID를 등록합니다.

- 비즈뿌리오 파트너 프로필 관리 페이지에서 등록 버튼을 선택합니다.
- 2 톡톡 파트너센터에서 복사한 파트너ID를 입력합니다.
 - 파트너ID는 여러 비즈뿌리오ID에 중복 등록이 불가능합니다. 다른 비즈뿌리오ID에 동일한 파트너ID를 등록하고자 하는 경우, 영업사원에게 문의주시기 바랍니다.
- **6** 080으로 시작하는 무료 광고수신거부 연락처를 입력합니다.
 - 정보 템플릿만 사용하시는 경우 입력하지 않아도 무관하나. 광고 템플릿을 사용하는 고객사는 입력하시는 것을 권장합니다.
 - 해당 정보는 광고 템플릿 등록 시 '광고 수신거부 연락처' 기본 값으로 사용됩니다. (단, 광고 템플릿은 수신거부 연락처 입력이 필수값입니다.)
- 4 파트너 프로필을 등록합니다.



[메시지관리〉네이버톡톡 관리〉 파트너 프로필 관리]



③ 정보 템플릿 관리

네이버톡톡 정보 템플릿을 관리할 수 있습니다.

- 🕕 파트너 프로필, 파트너 프로필/그룹을 선택합니다. 선택 시 등록된 템플릿 목록을 조회합니다.
- 2 정보 템플릿 등록 화면으로 이동합니다.
- **⑤** 등록 상태의 템플릿을 검수 요청 합니다. **검수를 요청해야 심사가 시작됩니다**. 검수 요청 시 템플릿 수정이 불가합니다.
- 4 전체 등록된 템플릿의 개수가 노출되며 페이지별로 조회할 템플릿의 개수를 선택할 수 있습니다.
- 템플릿 유형, 검수상태, 템플릿 코드로 검색할 수 있습니다.
- 💪 템플릿 유형이 표시됩니다.
- 🚺 템플릿 코드가 표시됩니다. 선택 시 템플릿 상세 페이지로 이동합니다.
 - 상세페이지에서 검수요청취소, 승인취소, 수정 및 심사결과 확인이 가능합니다.
 - 단, 템플릿 발송 이력이 존재하는 경우 템플릿 수정이 불가합니다.
- 8 메시지 내용이 표시됩니다.
- 템플릿을 최초 등록한 날짜가 표시됩니다.
- 🔟 템플릿 검수상태가 표시됩니다.
 - 검수상태가 '검수완료'인 템플릿만 발송이 가능합니다.
 - 검수상태가 '반려'인 템플릿은 템플릿 상세페이지로 이동할 수 없습니다.
- 템플릿 발송상태가 표시됩니다.



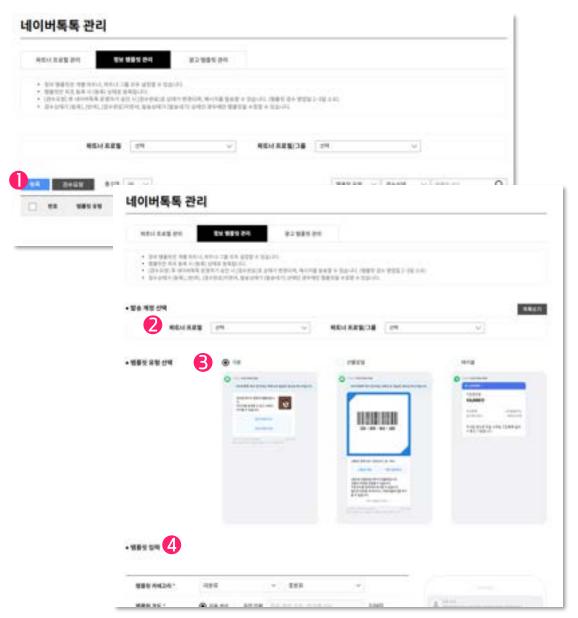
[비즈뿌리오〉메시지 관리〉네이버톡톡 관리〉정보 템플릿 관리]

102

② 정보 템플릿 등록

정보 템플릿을 등록합니다. 정보 템플릿은 검수완료 후 발송이 가능합니다.

- 정보 템플릿 관리에서 [등록] 버튼을 클릭하여 등록페이지로 이동합니다.
- 2 템플릿을 등록할 파트너 프로필 혹은 그룹을 선택합니다.
- **3** 어떤 유형의 템플릿을 입력할 지 선택합니다.
 - 단, 템플릿 유형이 '기본'인 경우에만 파트너 그룹 단위 템플릿 등록이 가능합니다.
 - 템플릿 내용을 입력 후 유형을 변경할 경우, 입력한 템플릿의 내용이 초기화됩니다.
- 4 3에서 선택한 템플릿 유형에 따라 아래 템플릿 입력 항목이 달라집니다.



[비즈뿌리오〉메시지 관리〉네이버톡톡 관리〉정보 템플릿 관리〉등록]

103

104

② 정보 템플릿 등록 - [기본]

기본 템플릿을 등록합니다.

- 드롭다운 메뉴에서 템플릿 카테고리를 설정합니다.
 - 단, 대분류 [카드이용알림]은 이용이 불가합니다.
- 템플릿 코드를 자동생성할지, 직접 입력할 지 선택합니다.
 - 직접 입력 시 영어, 숫자, -만 입력할 수 있습니다.
- 템플릿 내용을 입력합니다. 최대 2048자까지 입력할 수 있습니다.

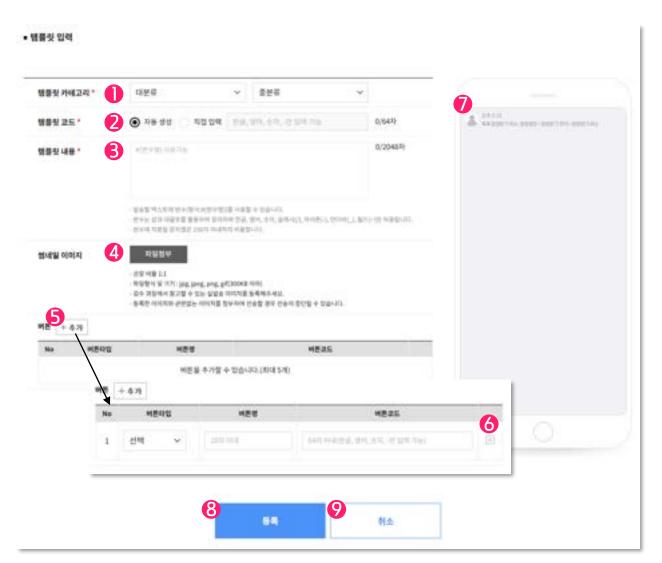
변수는 #{변수명}으로 입력할 수 있으며, 변수명은 한글, 영어, 숫자, /, -, _, ~만 허용합니다.

- 예) 이름 #{name}, 주문일 #{order date}

변수명으로 치환되는 값은 150자까지 허용됩니다.

줄바꿈은 연속으로 2회 이상 입력할 수 없습니다. (기미리보기 화면 참고)

- 4 썸네일 이미지(권장비율 1:1)를 첨부할 수 있습니다.
 - 썸네일 이미지를 첨부하기 전 반드시 파트너 프로필/그룹을 설정해주세요.
 - 썸네일은 jpg, jpeg, png, gif 형식으로 300KB 이하의 파일만 첨부할 수 있습니다.
 - 템플릿 카테고리가 [배송〉위탁배송지 배송완료], [금융〉정기적 수신동의]인 경우에만 등록한 썸네일의 이미지가 큰 이미지로 전송됩니다. (미리보기에서 확인 가능)
- [+ 추가] 버튼을 클릭해 버튼을 추가할 수 있습니다.
 - 버튼은 최대 5개까지 설정할 수 있습니다.
 - 버튼타입(앱링크/ 웹링크 중 택1), 버튼명(20자 이내 입력), 버튼 코드(64자 이내 한글, 영어, 숫자, -만 입력 가능)를 입력합니다.
 - [X] 버튼으로 버튼을 삭제할 수 있습니다.
- 🕜 입력된 내용을 미리보기 화면에서 실시간으로 확인할 수 있습니다.
- 입력한 템플릿을 [저장] 후 정보 템플릿 관리 페이지로 돌아갑니다.
- 위 템플릿 등록을 취소합니다.



[비즈뿌리오〉메시지 관리〉네이버톡톡 관리〉정보 템플릿 관리〉등록]

② 정보 템플릿 등록 - [선물알림] (1/2)

선물알림 템플릿을 등록합니다.

- **(1)** 템플릿 카테고리가 [선물〉 선물도착알림]으로 고정됩니다.
- 2 템플릿 코드를 자동생성할지, 직접 입력할 지 선택합니다.
 - 직접 입력 시 영어, 숫자, -만 입력할 수 있습니다.
- **3** 템플릿 내용을 입력합니다. 최대 2048자까지 입력할 수 있습니다.

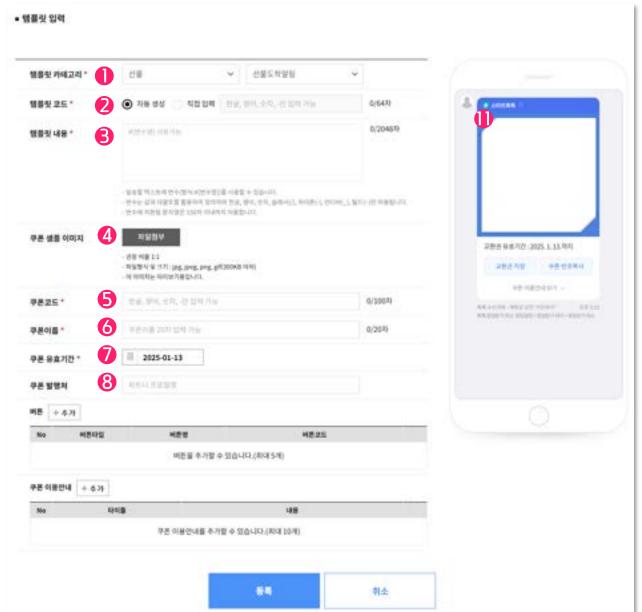
변수는 #{변수명}으로 입력할 수 있으며, 변수명은 한글, 영어, 숫자, /, -, _, ~만 허용합니다.

- 예) 이름 #{name}, 주문일 #{order_date}

변수명으로 치환되는 값은 150자까지 허용됩니다.

줄바꿈은 연속으로 2회 이상 입력할 수 없습니다. (11) 미리보기 참고)

- 4 샘플 확인(검수)용 쿠폰 샘플 이미지(권장비율 1:1)를 첨부합니다.
 - jpg, jpeg, png, gif 형식으로 300KB 이하의 파일만 첨부할 수 있습니다.
 - 실제 발송 시에는 이미지, 쿠폰코드를 별도로 설정하여 발송할 수 있습니다.
 - 샘플이미지를 첨부하면 미리보기에 해당 내용이 나타납니다
- 5 쿠폰코드를 입력합니다.
 - 최대 100자까지 입력할 수 있으며, 한글, 영어, 숫자, -만 입력 가능합니다.
 - 변수를 사용하여 수신자마다 다른 쿠폰코드를 전송할 수 있습니다. (변수명은 한글, 영어, 숫자, /, -, , ~만 사용 가능하며, 최대 100자까지만 치환됩니다.)
- 6 쿠폰 이름을 입력합니다.
- 7 쿠폰 유효기간을 입력합니다.
- 구폰 발행처를 입력하면 입력한 내용을 발행처 정보로 저장합니다.
 - 입력하지 않을 경우 파트너 프로필명으로 전송되며, 메시지 본문에서는 노출되지 않습니다.



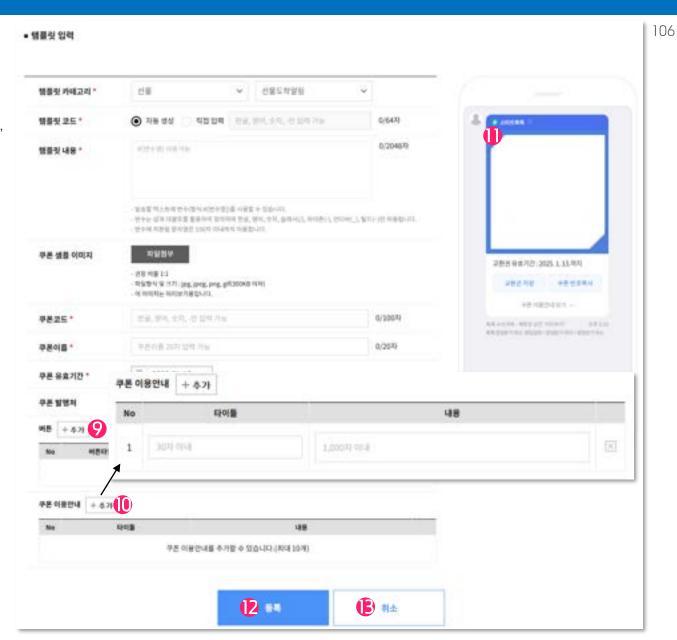
[비즈뿌리오〉 메시지 관리〉 네이버톡톡 관리〉 정보 템플릿 관리〉 등록]

105

② 정보 템플릿 등록 - [선물알림] (2/2)

선물알림 템플릿을 등록합니다.

- (♀) [+ 추가] 버튼을 클릭해 버튼을 추가할 수 있습니다.
 - 버튼은 최대 5개까지 설정할 수 있습니다.
 - 버튼타입(앱링크/ 웹링크 중 택1), 버튼명(20자 이내 입력), 버튼 코드(64자 이내 한글, 영어, 숫자, -만 입력 가능)를 입력합니다.
 - [X] 버튼으로 버튼을 삭제할 수 있습니다.
- (1) [+추가] 버튼을 클릭해 쿠폰 이용안내를 추가할 수 있습니다.
 - 쿠폰 이용안내는 최대 10개까지 설정할 수 있습니다.
 - 타이틀(30자 이내). 내용(1,000자 이내)을 입력합니다.
 - [X] 버튼으로 쿠폰 이용안내를 삭제할 수 있습니다.
 - ● □ 미리보기의 → 폰이용안내보기 ∨ 를 클릭하면 아래로 펼쳐지며 입력한 내용을 확인할 수 있습니다.
- 입력된 내용을 미리보기 화면에서 실시간으로 확인할 수 있습니다.
- 🕩 입력한 템플릿을 [저장] 후 정보 템플릿 관리 페이지로 돌아갑니다.
- **ট** 템플릿 등록을 취소합니다.

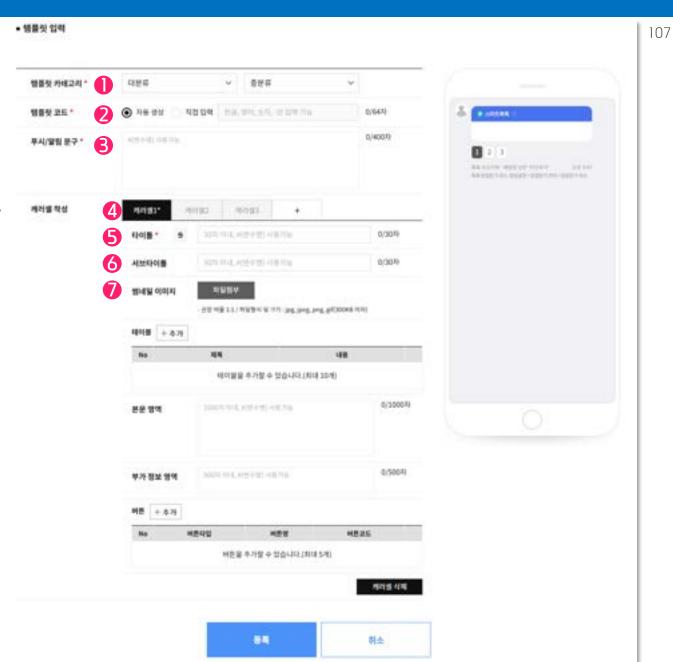


[비즈뿌리오〉메시지 관리〉네이버톡톡 관리〉정보 템플릿 관리〉등록]

② 정보 템플릿 등록 - [테이블] (1/3)

테이블 템플릿을 등록합니다.

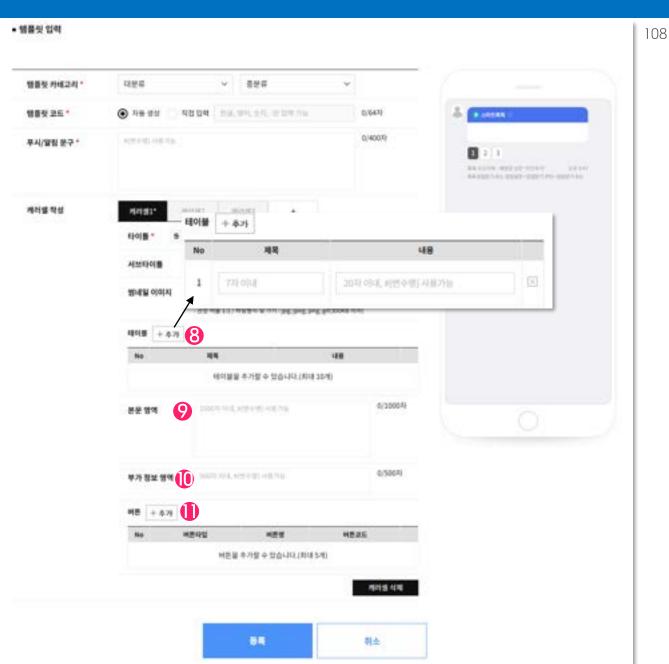
- 드롭다운 메뉴에서 템플릿 카테고리를 설정합니다.
 - 단, 대분류 [카드이용알림]은 이용이 불가합니다.
- 2 템플릿 코드를 자동생성할지, 직접 입력할 지 선택합니다.
 - 직접 입력 시 영어, 숫자, -만 입력할 수 있습니다.
- **(3)** 푸시/알림 문구를 입력합니다. 최대 400자까지 입력할 수 있습니다.
 - 변수는 #[변수명]으로 입력할 수 있으며, 변수명은 한글, 영어, 숫자, /, -, _, ~만 허용합니다.
 - 예) 이름 #{name}, 주문일 #{order date}
 - 변수명으로 치환되는 값은 150자까지 허용됩니다.
 - 푸시/알림문구는 미리보기에 표시되지 않습니다.
- 4 내용을 입력할 캐러셀을 선택합니다.
 - [+] 버튼을 클릭해 캐러셀을 추가할 수 있습니다. (최대 6개)
- **5** 타이틀을 입력합니다.
 - 30자 이내, #{변수명} 사용할 수 있습니다.
 - [S] 버튼을 클릭해 타이틀에 취소선을 적용/해제할 수 있습니다.
- **(6)** 서브 타이틀을 입력합니다.
 - 30자 이내. #{변수명} 사용할 수 있습니다.
- 전 썸네일 이미지를 등록합니다.
 - 권장 비율 1:1
 - jpg, jpeg, png, gif 형식으로 300KB 이하의 파일만 첨부할 수 있습니다.



② 정보 템플릿 등록 - [테이블] (2/3)

테이블 템플릿을 등록합니다. ③ 혹은 ② 중에서 1가지 이상 입력합니다.

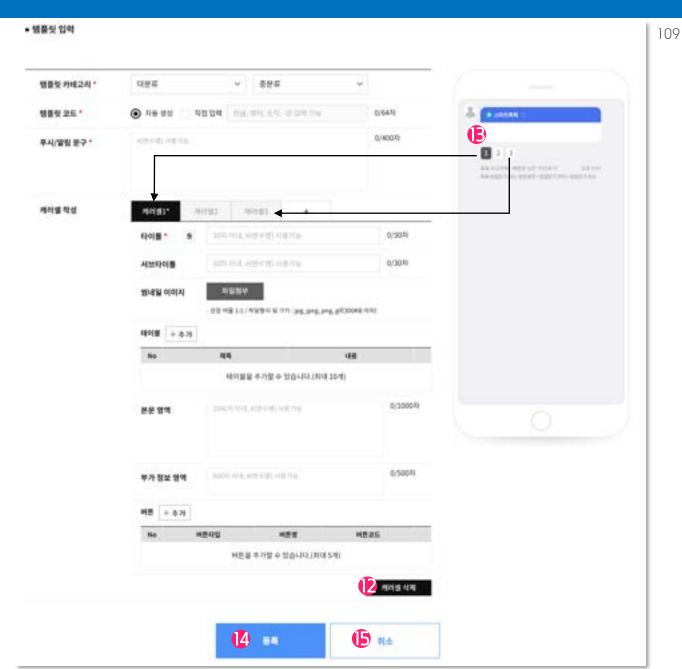
- (8) [+추가] 버튼을 클릭해 테이블 내용을 입력합니다.
 - 테이블은 최대 10개까지 설정할 수 있습니다.
 - 제목(7자 이내), 내용(20자 이내, 변수 사용 가능)을 입력합니다.
- ♀️ 본문 영역을 입력합니다. 최대 1,000자까지 입력할 수 있으며 변수 사용이 가능합니다.
 - 변수는 #{변수명}으로 입력할 수 있으며, 변수명은 한글, 영어, 숫자, /, -, _, ~만 허용합니다.
 - 예) 이름 #{name}, 주문일 #{order_date}
 - 변수명으로 치환되는 값은 150자까지 허용됩니다.
- **(1)** 부가 정보 영역을 입력합니다. 최대 500자까지 입력할 수 있으며 변수 사용이 가능합니다.
 - 변수는 #{변수명}으로 입력할 수 있으며, 변수명은 한글, 영어, 숫자, /, -, , ~만 허용합니다.
 - 예) 이름 #{name}, 주문일 #{order date}
 - 변수명으로 치환되는 값은 150자까지 허용됩니다.
 - 본문 영역을 입력 시에만 입력할 수 있습니다. (본문 영역을 미입력 시 미리보기에도 입력한 내용이 보이지 않습니다.)
- (1) [+ 추가] 버튼을 클릭해 버튼을 추가할 수 있습니다.
 - 버튼은 캐러셀 별로 최대 5개까지 설정할 수 있습니다.
 - 버튼타입(앱링크/ 웹링크 중 택1), 버튼명(20자 이내 입력), 버튼 코드(64자 이내 한글, 영어, 숫자, -만 입력 가능)를 입력합니다.
 - [X] 버튼으로 버튼을 삭제할 수 있습니다.



② 정보 템플릿 등록 - [테이블] (3/3)

테이블 템플릿을 등록합니다.

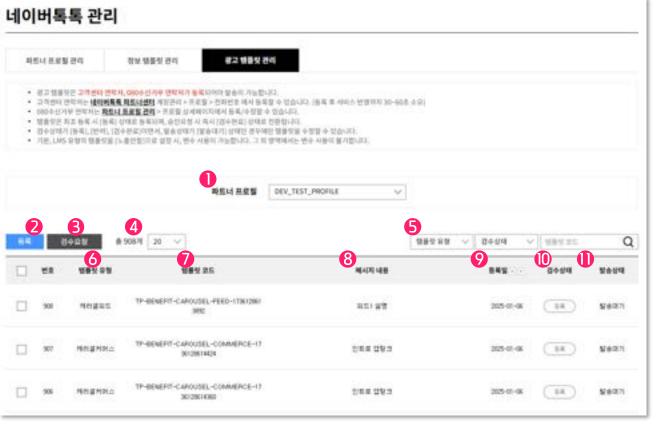
- 한 현재 보고있는 캐러셀을 삭제합니다. 삭제한 내용은 복구되지 않습니다.
 - 캐러셀이 2개 이상인 경우 노출됩니다.
 - 해당 캐러셀을 삭제하면, 다음 순서의 캐러셀 내용을 1칸씩 당겨집니다.
 예) 캐러셀 1, 2, 3 중 캐러셀 2 삭제 → 캐러셀 1, 2(기존 3) 노출
- () 입력된 내용을 미리보기 화면에서 실시간으로 확인할 수 있습니다.
 - 미리보기 화면의 버튼을 클릭해 캐러셀별 내용을 확인할 수 있습니다.
- (4) 입력한 템플릿을 [저장] 후 정보 템플릿 관리 페이지로 돌아갑니다.
- **(5)** 템플릿 등록을 취소합니다.



③ 광고 템플릿 관리

등록된 광고 템플릿 목록을 확인할 수 있습니다. 네이버톡톡 광고는 오전 8시~오후 8시 사이에만 발송할 수 있습니다.

- 🕕 파트너 프로필을 선택합니다. 선택 시 등록된 템플릿 목록을 조회합니다.
- ② 광고 템플릿 등록 화면으로 이동합니다.
- **⑤** 등록 상태의 템플릿을 검수 요청 합니다. **검수를 요청해야 심사가 시작됩니다.** 검수요청 시 검수 완료로 상태가 변경됩니다. (약 1시간 소요)
- 4 전체 등록된 템플릿의 개수가 노출되며 페이지별로 조회할 템플릿의 개수를 선택할 수 있습니다.
- **⑤** 템플릿 유형, 검수상태, 템플릿 코드로 검색할 수 있습니다.
- 6 템플릿 유형이 표시됩니다.
- 템플릿 코드가 표시됩니다. 선택 시 템플릿 상세 페이지로 이동합니다.
 - 상세페이지에서 수정이 가능합니다. 단. 발송이력이 존재할 경우 템플릿 수정이 불가합니다.
- 8 메시지 내용이 표시됩니다.
- 템플릿을 최초 등록한 날짜가 표시됩니다.
- 템플릿 검수상태가 표시됩니다.
 - 검수상태가 '검수완료'인 템플릿만 발송이 가능합니다.
 - 검수상태가 '반려'인 템플릿은 템플릿 상세페이지로 이동할 수 없습니다.
- 🚺 템플릿 발송상태가 표시됩니다.



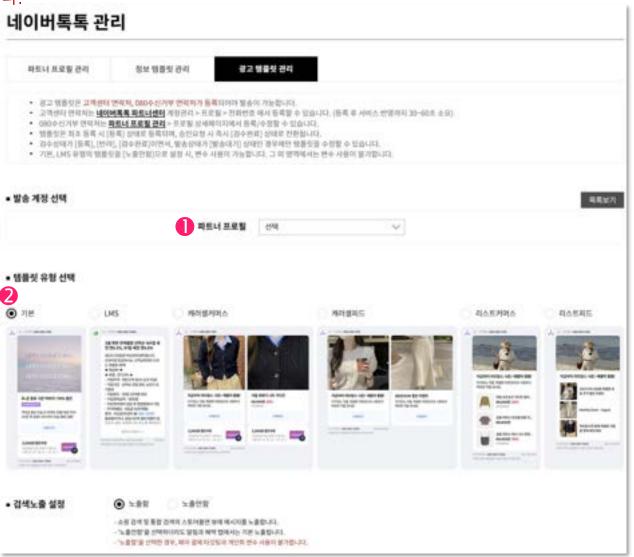
[비즈뿌리오〉메시지 관리〉네이버톡톡 관리〉 광고 템플릿 관리]

④ 광고 템플릿 등록 - [공통] 파트너 프로필, 템플릿 유형

광고 템플릿을 등록합니다.

템플릿 유형, 검색노출 설정을 변경할 경우, 모든 템플릿 입력 내용이 초기화됩니다.

- 템플릿을 등록할 파트너 프로필을 선택합니다.
- 등록할 템플릿의 유형을 선택합니다. 유형에 따라 템플릿 입력 항목이 변경됩니다.
 - 미리보기 이미지를 참고하여 입력할 내용을 선택해주세요.
 - 템플릿 입력 후 유형을 변경 시 모든 입력 내용이 초기화 됩니다.



[비즈뿌리오〉메시지 관리〉네이버톡톡 관리〉 광고 템플릿 관리〉 등록]

④ 광고 템플릿 등록 - [공통] 검색노출

검색노출 여부와 템플릿 카테고리를 선택합니다. 선택항목에 따라 템플릿 입력 항목이 변경됩니다. 템플릿 내용을 입력한 상태에서 ●1.2 를 변경할 경우 입력된 내용이 초기화됩니다.

등록할 템플릿을 네이버 검색에 노출할 지 노출 여부를 선택합니다.

- 노출함: 알림, 혜택 탭, 쇼핑검색, 통합 검색 영역에서 발송한 메시지 내용이 노출 됩니다.

(기본, LMS) 페이결제 타깃팅과 개인화 변수 사용이 불가능합니다.

(그 외 템플릿) 페이결제 타깃팅이 불가능 합니다.

- 노출안함 : 알림, 혜택 탭에서만 발송한 메시지 내용이 노출됩니다.

페이결제 타깃팅이 가능합니다.

(기본, LMS) 개인화 변수 사용이 가능합니다.

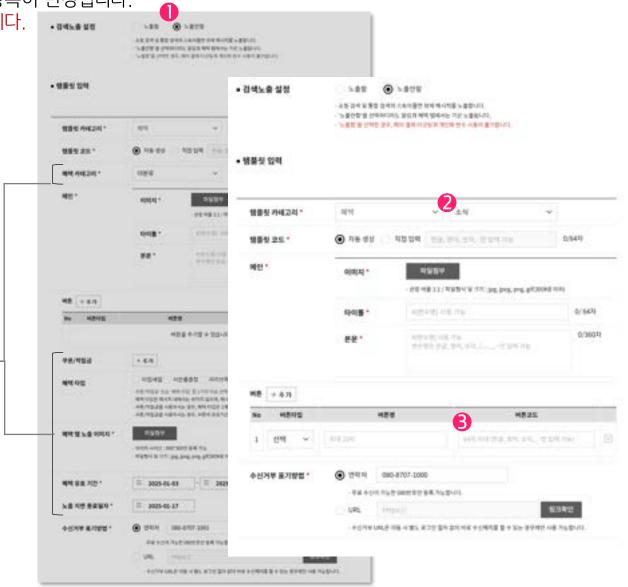
🔼 템플릿 카테고리는 '쿠폰', '적립금', '추가증정', '기타이벤트' 중 1가지를 선택합니다.

음 노출 안함으로 설정 시 ②에서 '소식'을 추가로 선택할 수 있습니다.

템플릿 카테고리를 [혜택 〉 소식]으로 설정 시, 네이버 혜택 탭에서 노출되지 않기 때문에

템플릿 입력 항목이 초기화되며, 혜택에 노출에 관련된 입력 항목들이 사라집니다. ◆

- 혜택 카테고리
- 혜택 타입
- 혜택 탭 노출 이미지
- 혜택 유효기간
- 노출 지면 종료일자



[(템플릿 카테고리) 쿠폰, 적립금, 추가증정, 기타이벤트 vs (템플릿 카테고리)소식]

검색노출 여부와 템플릿 카테고리를 선택합니다. 선택항목에 따라 템플릿 입력 항목이 변경됩니다. 템플릿 내용을 입력한 상태에서 ●,❷를 변경할 경우 입력된 내용이 초기화됩니다.

- - 버튼 코드는 64자 이내로 입력할 수 있습니다.
 - 버튼 코드는 한글, 영어, 숫자, _, -만 입력할 수 있습니다.
 - 특정 버튼을 가리키는 코드로 템플릿 코드는 하나의 템플릿 코드 내에서만 유일한 값입니다.



[(템플릿 카테고리) 쿠폰, 적립금, 추가증정, 기타이벤트 vs (템플릿 카테고리)소식]

템플릿 카테고리를 선택합니다.

- **1** 광고 템플릿의 대분류는 [혜택]으로 고정되어 있으며, 네이버에서 발송하는 '광고' 메시지를 의미합니다.
- 2 템플릿 카테고리 중분류를 선택합니다.
 - 쿠폰
 - 적립금
 - 추가 증정
 - 기타 이벤트
 - 소식 ▶ ④ 광고 템플릿 등록 [공통] 검색노출 참고



[비즈뿌리오〉메시지 관리〉네이버톡톡 관리〉광고 템플릿 관리〉등록]

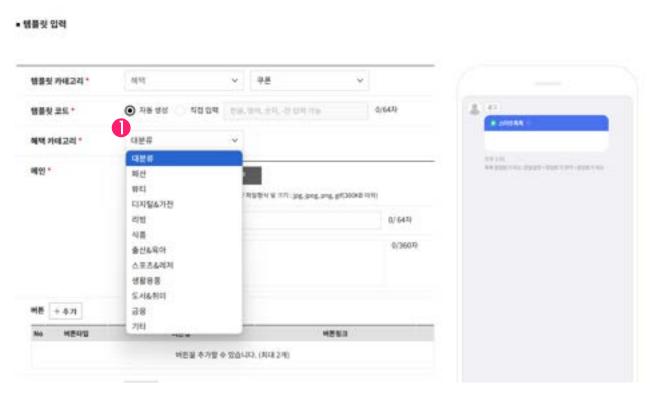
템플릿 코드를 입력합니다.

- 템플릿 코드를 자동으로 생성합니다.
- 2 템플릿 코드를 직접 입력합니다.
 - 영어, 숫자, -만 입력할 수 있습니다.
 - 최대 64자까지 입력할 수 있습니다.
 - 템플릿 코드로 템플릿 목록에서 템플릿을 검색할 수 있습니다.



[비즈뿌리오〉메시지 관리〉네이버톡톡 관리〉광고 템플릿 관리〉등록]

- 혜택 카테고리를 선택합니다.
- 드롭다운에서 메시지가 노출될 혜택 카테고리를 선택합니다.
 - 카테고리를 선택하지 않을 경우 템플릿이 등록되지 않습니다.



[비즈뿌리오〉메시지 관리〉네이버톡톡 관리〉 광고 템플릿 관리〉 등록]

④ 광고 템플릿 등록 - [공통] 쿠폰/적립금 (1/2)

템플릿에 쿠폰/적립금을 추가합니다. (LMS 유형 제외) 혜택 템플릿은 [쿠폰/적립금] 혹은 [혜택 타입] 중 1가지 이상 선택해야 등록됩니다.

- [+ 추가] 버튼을 선택해 쿠폰/적립금을 정보를 입력할 팝업창을 호출합니다.
- 2 쿠폰 혹은 적립금 중 원하는 항목을 선택합니다.
 - A 쿠폰 선택 시, 쿠폰의 유형(상품, 배송비, 장바구니 중 택 1)을 선택하고
 - **b** 할인 금액(1~99,999,999,999원) 혹은
 - a 할인율(1~100%), 최대 할인금액(99,999,999,999원)을 입력합니다.
 - **(B)** 적립금 선택 시, 적립금액(1,000~99,999,999,999원)을 입력합니다.
- **3** 최소 주문 금액(1,000~99,999,999,999원)을 입력합니다.
- 4 쿠폰/적립금의 유효기간을 선택합니다. 선택한 유효기간이 혜택 유효기간으로 적용됩니다.
 - 기간(default): 작성일 ~ 작성일 D+14일
 - 발급일: 1~999일
- **⑤** 쿠폰 URL(https:// 혹은 http://로 시작)을 입력합니다.
- 6 입력한 쿠폰/적립금 내역을 저장합니다.
- 입력한 내용을 취소하고 팝업 창을 종료합니다.



[비즈뿌리오〉메시지 관리〉네이버톡톡 관리〉 광고 템플릿 관리〉 등록]

템플릿에 쿠폰/적립금을 추가합니다. (LMS 유형 제외) 혜택 템플릿은 [쿠폰/적립금] 혹은 [혜택 타입] 중 1가지 이상 선택해야 등록됩니다.

- 추가된 쿠폰/적립금을 미리보기에서 확인할 수 있습니다.
 - A 쿠폰으로 설정한 경우
 - **B** 적립금으로 설정한 경우
- ❷ 등록된 쿠폰/적립금 내용을 확인/수정합니다.
- **6** 등록된 쿠폰/적립금을 삭제합니다.





[비즈뿌리오〉메시지 관리〉네이버톡톡 관리〉 광고 템플릿 관리〉 등록]

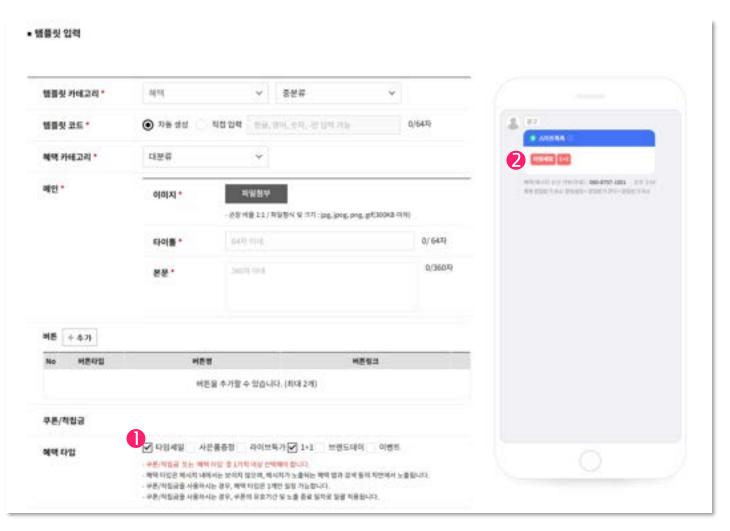
④ 광고 템플릿 등록 - [공통] 혜택 타입

혜택 타입을 선택합니다.

- ① 원하는 혜택 타입을 선택합니다. (최대 2개)
 - 템플릿 유형이 [LMS]인 경우 '이벤트'로 유형이 설정되며 변경할 수 없습니다.
 - -[쿠폰/적립금]을 설정한 경우, 혜택 타입은 1가지만 설정할 수 있습니다.



2 미리보기를 통해 설정한 쿠폰/적립금, 혜택 타입 뱃지를 확인할 수 있습니다.



[비즈뿌리오〉메시지 관리〉네이버톡톡 관리〉 광고 템플릿 관리〉 등록]

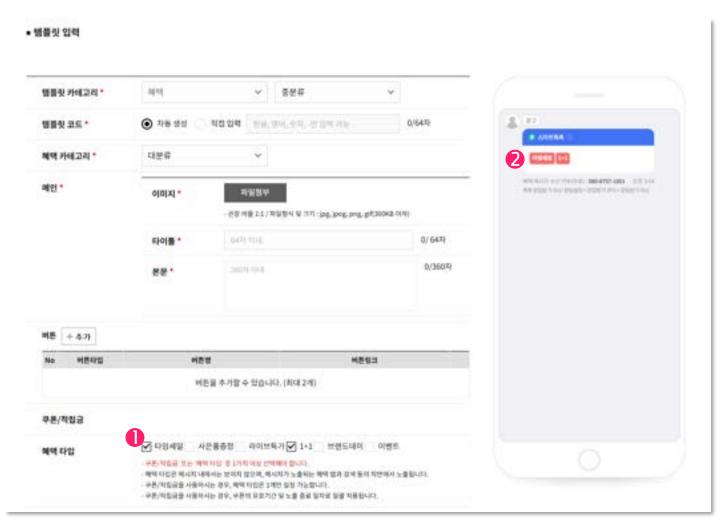
④ 광고 템플릿 등록 - [공통] 혜택 타입

혜택 타입을 선택합니다.

- ① 원하는 혜택 타입을 선택합니다. (최대 2개)
 - 템플릿 유형이 [LMS]인 경우 '이벤트'로 유형이 설정되며 변경할 수 없습니다.
 - -[쿠폰/적립금]을 설정한 경우, 혜택 타입은 1가지만 설정할 수 있습니다.



2 미리보기를 통해 설정한 쿠폰/적립금, 혜택 타입 뱃지를 확인할 수 있습니다.



[비즈뿌리오〉메시지 관리〉네이버톡톡 관리〉 광고 템플릿 관리〉 등록]

혜택 탭에서 노출될 이미지를 등록합니다.

● [파일첨부] 버튼을 클릭해 이미지를 첨부합니다.

- 이미지 사이즈 : 587*300px

- 파일 형식 및 크기: jpg, jpeg, png, gif (300KB 이하)

혜택 탭에 노출되는 이미지로 미리보기에는 반영되지 않습니다.



[비즈뿌리오〉메시지 관리〉네이버톡톡 관리〉 광고 템플릿 관리〉 등록]



혜택 타입만 설정한 경우, 혜택 유효기간을 설정합니다. (쿠폰/적립금을 설정한 경우 해당 쿠폰/적립금의 유효기간을 따릅니다.)

- 혜택 유효기간을 설정합니다.
 - 기간(default): 작성일 ~ 작성일 D+14일
- 2 노출지면 종료일을 설정합니다.

혜택 유효기간 시작일로부터 14일까지만 노출이 가능합니다.



[비즈뿌리오〉메시지 관리〉네이버톡톡 관리〉 광고 템플릿 관리〉 등록]

④ 광고 템플릿 등록 - [공통] 수신거부 표기방법

광고표기법에 따라 수신거부 방식을 반드시 선택하여 주세요. (1), 2 중 택 1)

- 비즈뿌리오에 파트너 프로필을 등록할 때 입력한 080 수신거부 번호가 자동으로 입력됩니다.
 - 무료 수신거부가 가능한 080번호만 등록할 수 있습니다.
 - 다우기술에서 제공하는 080 무료 수신거부번호의 인증번호는 메시지 본문 등에 표시하여 수신자가 수신거부를 설정할 수 있도록 안내합니다.
 - 광고표기법 미준수로 인한 책임은 다우기술에서 지지 않습니다.
- 2 광고 수신거부 URL을 입력 후 [링크확인] 버튼을 눌러 유효성 체크를 진행합니다.
 - 링크는 http://, https://로 시작해야 등록가능합니다.

	- 이미지 사이즈 : 598°300만 등록 가능 - 파일현식 및 크기 : jpg, jprg, png, grj300K8 이사)		
		7 W W W W W W W W W W W W W W W W W W W	혜택 피도용 이미지 체작가이
혜택 유효 기간	□ 2025	01-06 = 2025-01-20	
노출 지면 종료일자 *	□ 2025	01-20	
수신거부 표기방법 *	② 연락되	프로핑계 등록된 수선거부 만약처	
	- 무료 수신에 가능한 080만호만 등록 가능합니다.		
	URL	hetps://	링크확인



검색노출 설정이 [노출안함]인 경우 2, 3에 변수를 사용할 수 있습니다.

- 이미지를 첨부합니다.
 - 권장비율 1:1
 - 파일 형식 및 크기: jpg, jpeg, png, gif (300KB 이하)
- 2 타이틀을 입력합니다.
 - 최대 64자까지 입력 가능
 - 검색노출 '설정안함'인 경우에 한해 변수를 사용할 수 있습니다.
 - 변수는 #{변수명}으로 입력할 수 있으며, 변수명은 한글, 영어, 숫자, /, -, _, ~만 허용합니다.
 - 예) 이름 #{name}, 주문일 #{order_date}
 - 변수명으로 치환되는 값은 150자까지 허용됩니다.
- **B** 본문을 입력합니다.
 - 최대 360자까지 입력 가능
 - 검색노출 '설정안함'인 경우에 한해 변수를 사용할 수 있습니다.
 - 변수는 #{변수명}으로 입력할 수 있으며, 변수명은 한글, 영어, 숫자, /, -, _, ~만 허용합니다.
 - 예) 이름 #{name}, 주문일 #{order_date}
 - 변수명으로 치환되는 값은 150자까지 허용됩니다.



검색노출 설정이 [노출안함]인 경우 2, 6에 변수를 사용할 수 있습니다.

- 이미지를 첨부합니다.
 - 권장비율 1:1
 - 파일 형식 및 크기: jpg, jpeg, png, gif (300KB 이하)
- 2 타이틀을 입력합니다.
 - 최대 64자까지 입력 가능
 - 검색노출 '설정안함'인 경우에 한해 변수를 사용할 수 있습니다.
 - 변수는 #{변수명}으로 입력할 수 있으며, 변수명은 한글, 영어, 숫자, /, -, _, ~만 허용합니다.
 - 예) 이름 #{name}, 주문일 #{order_date}
- 3 변수명으로 치환되는 값은 150자까지 허용됩니다. 본문을 입력합니다.
 - 최대 360자까지 입력 가능
 - 검색노출 '설정안함'인 경우에 한해 변수를 사용할 수 있습니다.
 - 변수는 #{변수명}으로 입력할 수 있으며, 변수명은 한글, 영어, 숫자, /, -, , ~만 허용합니다.
 - 예) 이름 #{name}, 주문일 #{order date}
 - 변수명으로 치환되는 값은 150자까지 허용됩니다.



[비즈뿌리오〉메시지 관리〉네이버톡톡 관리〉 광고 템플릿 관리〉 등록〉 LMS]

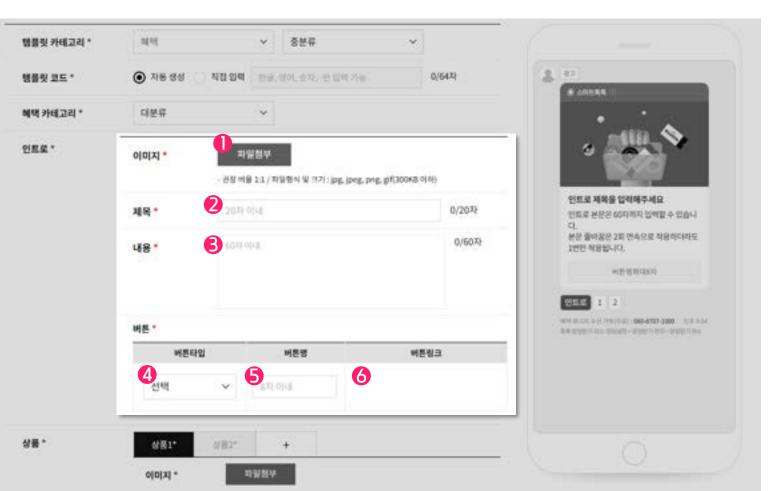
캐러셀커머스 템플릿의 인트로를 입력합니다. 입력된 내용은 오른쪽 미리보기 [인트로] 버튼을 클릭하면 확인할 수 있습니다.

- 이미지를 첨부합니다.
 - 권장비율 1:1
 - 파일 형식 및 크기: jpg, jpeg, png, gif (300KB 이하)
- 2 타이틀을 입력합니다.
 - 최대 20자까지 입력 가능 (변수사용불가)
- 🔒 내용을 입력합니다.
 - 최대 60자까지 입력 가능 (변수사용 불가)
- 4 버튼타입을 선택합니다.
- **5** 버튼명을 입력합니다.
 - 최대 8자 까지 입력 가능
- 6 버튼타입에 따라 활성화되는 버튼링크를 입력합니다.
 - 웹링크 : Mobile(필수), PC(선택)로 연결할 URL 입력 링크는 https:// 혹은 http://로 시작해야 합니다. 링크를 입력 후 [링크확인]버튼을 눌러 유효성을 검사합니다.



- 앱링크: Android, iOS 스킴 입력

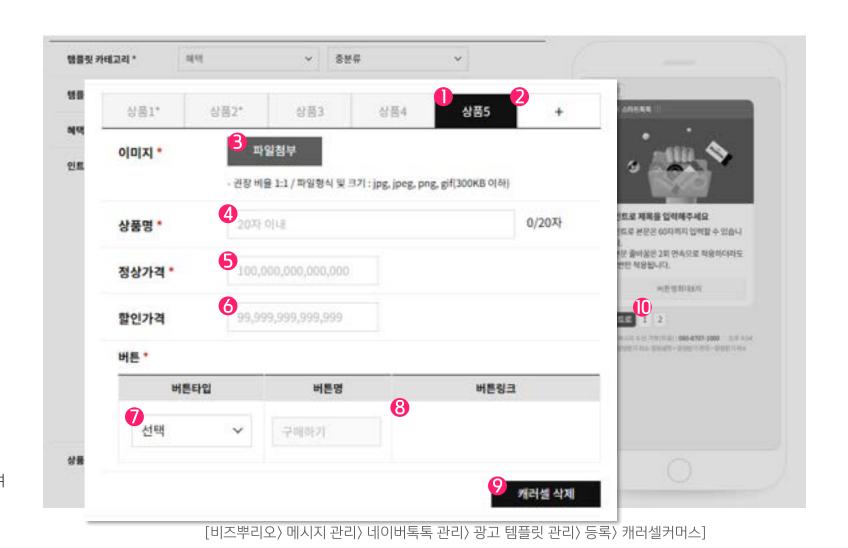




[비즈뿌리오〉메시지 관리〉네이버톡톡 관리〉광고 템플릿 관리〉등록〉캐러셀커머스]

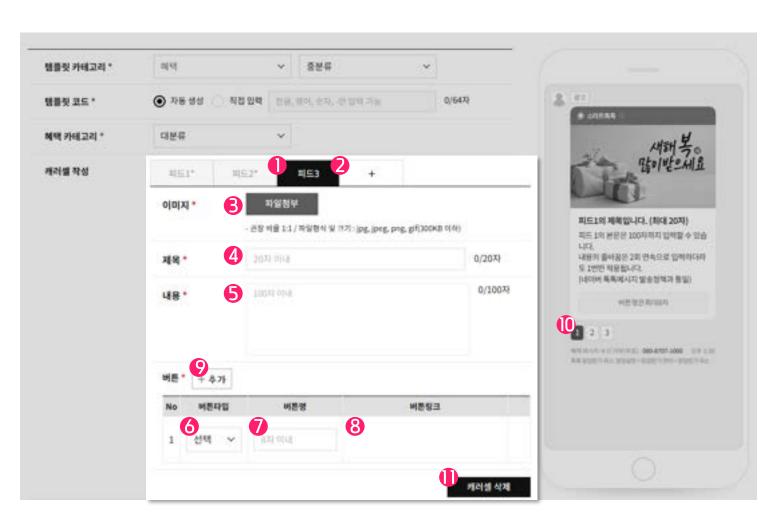
캐러셀커머스 유형의 상품은 최소 2개 ~ 최대 5개까지 등록할 수 있습니다.

- **1** 정보를 입력할 상품 탭을 선택합니다. (최소 2개)
 - 필수: 상품1*, 상품2*
- [+] 버튼을 선택해 상품 캐러셀을 추가할 수 있습니다
- **(3)** 이미지를 첨부합니다.
 - 권장비율 1:1
 - 파일 형식 및 크기: jpg, jpeg, png, gif (300KB 이하)
- 4 상품명을 입력합니다.
 - 최대 20자까지 입력 가능
- 5 정상 가격을 입력합니다.
 - 1~ 100조 사이의 자연수만 입력할 수 있습니다.
- 6 할인 가격을 입력합니다.(선택)
 - 장상 가격보다 낮은 자연수만 입력할 수 있습니다.
- **7** 버튼 타입을 선택합니다. (버튼명은 구매하기로 고정됩니다.)
- 성화되는 버튼링크를 입력합니다.
- 선택한 상품 캐러셀을 삭제합니다.
 - 상품이 3개 이상인 경우 [캐러셀 삭제] 버튼이 노출됩니다.
 - 상품 캐러셀을 삭제하면 이후 상품 캐러셀 번호가 당겨집니다
 예) [상품2*] 삭제 시. [상품3] → [상품2*] 가 됨
- ① 입력된 상품 캐러셀의 내용은 미리보기 내 캐러셀 번호를 선택하여 확인할 수 있습니다.



캐러셀피드 유형은 피드를 최소 2개 ~ 최대 6개까지 등록할 수 있습니다.

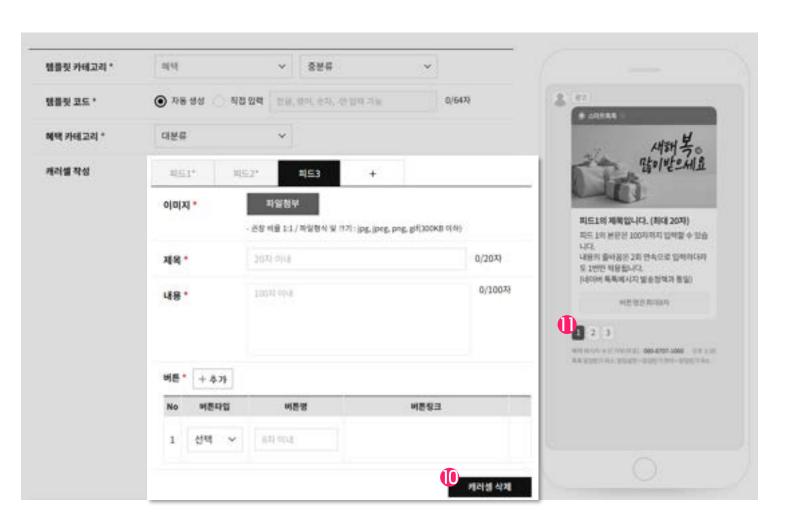
- **1** 정보를 입력할 피드 탭을 선택합니다. (최소 2개)
 - 필수: 피드1*, 피드2*
- **2**[+] 버튼을 선택해 캐러셀피드를 추가할 수 있습니다.
- **3** 이미지를 첨부합니다.
 - 권장비율 1:1
 - 파일 형식 및 크기: jpg, jpeg, png, gif (300KB 이하)
- 4 제목을 입력합니다.
 - 최대 20자까지 입력 가능
- 5 내용을 입력합니다.
 - 최대 20자까지 입력 가능
- 6 버튼타입을 선택합니다.
- 7 버튼명을 입력합니다.
 - 최대 8자까지 입력 가능
- ❸ 버튼타입에 따라 활성화되는 버튼링크를 입력합니다.
- () [+추가] 버튼을 선택해 버튼을 추가할 수 있습니다.
 - 버튼은 피드 당 최대 2개까지 등록 가능



[비즈뿌리오〉메시지 관리〉네이버톡톡 관리〉 광고 템플릿 관리〉 등록〉 캐러셀피드]

캐러셀피드 유형은 피드를 최소 2개 ~ 최대 6개까지 등록할 수 있습니다.

- **(()**선택한 캐러셀피드를 삭제합니다.
 - 피드가 3개 이상인 경우 [캐러셀 삭제] 버튼이 노출됩니다.
 - 캐러셀피드를 삭제하면 이후 캐러셀피드 번호가 당겨집니다
 예) [피드2*] 삭제 시, [피드3] → [피드2*] 가 됨
- ① 입력된 캐러셀피드의 내용은 미리보기 내 캐러셀피드 번호를 선택하여 확인할 수 있습니다.



[비즈뿌리오〉메시지 관리〉네이버톡톡 관리〉 광고 템플릿 관리〉 등록〉 캐러셀피드]

④ 광고 템플릿 등록 - [캐러셀커머스, 캐러셀피드] 더보기링크

캐러셀 템플릿은 더보기 링크를 설정할 수 있습니다.

- 데 더보기 링크를 추가합니다.
 - 더보기 링크를 추가하지 않을 경우 '더보기' 버튼이 표시되지 않습니다.
- 2 더보기 링크의 유형을 [웹링크]로 설정할 경우,

Mobile(필수), PC(선택)로 연결할 URL 입력합니다.

- 링크는 https:// 혹은 http://로 시작해야 합니다.
- 링크를 입력 후 [링크확인]버튼을 눌러 유효성을 검사합니다.
- **③** 더보기 링크의 유형을 [앱링크]로 설정할 경우, IOS. Android 스킴 링크를 모두 입력해야 합니다.
- 4 등록한 더보기 링크를 저장합니다.
- **5** 더보기 링크를 저장하지 않고 창을 닫습니다.



[비즈뿌리오〉메시지 관리〉네이버톡톡 관리〉광고 템플릿 관리〉등록〉캐러셀커머스. 캐러셀피드]

리스트커머스, 리스트피드 템플릿의 메인 정보를 입력합니다.

- 이미지를 첨부합니다.
 - 권장비율 1:1
 - 파일 형식 및 크기: jpg, jpeg, png, gif (300KB 이하)
- 2 타이틀을 입력합니다.
 - 최대 20자까지 입력 가능
- **B** 본문을 입력합니다.
 - 최대 70자까지 입력 가능
- 4 미리보기에서 등록한 이미지와 타이틀. 본문을 확인할 수 있습니다.



[비즈뿌리오〉 메시지 관리〉 네이버톡톡 관리〉 광고 템플릿 관리〉 등록〉 리스트커머스. 리스트피드]

리스트커머스 템플릿의 상품 정보를 입력합니다.

- **1** 정보를 입력할 상품 탭을 선택합니다. (최소 3개)
 - 필수: 상품1*, 상품2*, 상품3*
- **2** [+] 버튼을 선택해 상품을 추가할 수 있습니다. (최대 4개)
- **6** 상품의 이미지를 첨부합니다.
 - 권장비율 1:1
 - 파일 형식 및 크기: jpg, jpeg, png, gif (300KB 이하)
- 4 상품명을 입력합니다.
 - 최대 20자까지 입력 가능
- 5 정상 가격을 입력합니다.
 - 1~ 100조 사이의 자연수만 입력할 수 있습니다.
- 6 할인 가격을 입력합니다.(선택)
 - 장상 가격보다 낮은 자연수만 입력할 수 있습니다.
- 버튼 타입을 선택합니다. (버튼명은 노출되지 않아 고정되어 있습니다.)
- 8 버튼타입에 따라 활성화되는 버튼링크를 입력합니다.
- 선택한 상품 탭을 삭제합니다.
 - 상품이 4개 등록된 경우 [리스트 삭제] 버튼이 노출됩니다.
 - 리스트를 삭제하면 이후 상품 번호가 당겨집니다 예) [상품3*] 삭제 시. [상품4] → [상품3*] 이 됨
- 입력한 내용을 미리보기에서 확인할 수 있습니다.



리스트피드 템플릿의 피드 정보를 입력합니다.

- 정보를 입력할 피드 탭을 선택합니다. (최소 2개)
 - 필수: 피드1*, 피드2*
- **2** [+] 버튼을 선택해 상품을 추가할 수 있습니다. (최대 3개)
- **링** 피드의 이미지를 첨부합니다.
 - 권장비율 1:1
 - 파일 형식 및 크기: jpg, jpeg, png, gif (300KB 이하)
- 4 타이틀을 입력합니다.
 - 최대 28자까지 입력 가능
- 5 버튼 타입을 선택합니다.
- **(6)** 버튼타입에 따라 활성화되는 버튼링크를 입력합니다.
- **7** 선택한 리스트(피드 탭)를 삭제합니다.
 - 피드가 3개 등록된 경우 [리스트 삭제] 버튼이 노출됩니다.
 - 리스트를 삭제하면 이후 피드 번호가 당겨집니다
 예) [피드1*] 삭제 시, [피드2*] → [피드1*] 이 됨
- (3) 입력한 내용을 미리보기에서 확인할 수 있습니다.



Chapter 05 전송 결과 조회

- 1. 실시간 결과 조회
- 2. 전송 결과 통계

1. 실시간 결과 조회 - 모듈 발송 ID

모듈/API/메신저 전송 결과를 실시간으로 조회합니다. 결과는 35일간 보관됩니다.

- 🕕 조회기간을 선택합니다. 시작일 기준 최대 16일까지만 지정 가능합니다.
- 2 서비스별 조회가 가능합니다. (단문, 장문, 알림톡, RCS포토 등)
- **3** 전송 상태별 조회가 가능합니다. (성공, 에러, 실패, 진행중)
- 4 비즈클라이언트 모듈에서 cinfo를 이용한 경우, 비즈뿌리오 API에서 userinfo를 이용한 경우 cinfo/userinfo별 조회가 가능합니다. Sub ID에 cinfo/userinfo값이 표시됩니다.
- **5** 수신번호 조회가 가능합니다.
- 6 전송 건 별 메시지 ID가 부여됩니다. 메시지 ID 선택 시 상세정보를 조회합니다. (CMID, 수/발신번호, 발송결과코드 등)
- 7 전송 서비스가 표시됩니다.
- ❸ 메시지 제목이 표시됩니다. 문자메시지 단문, RCS 단문/템플릿, 카카오 알림톡/친구톡은 수신단말에 제목이 전송되지 않습니다. (전송관리용도)
- 10 전송 요청/예약 시각이 표시됩니다.
- 11 전송 완료 시각이 표시됩니다.
- 12 전송 상태가 표시됩니다.
 - 성공 : 메시지 전송 성공
 - 실패: 메시지 전송 실패 (잘못되거나 없는 번호인 경우)
 - 에러: 메시지 전송 실패 (데이터 필수값 누락, 형식 오류인 경우)
 - 진행중 : 메시지 전송 중
- 13 검색 결과를 엑셀로 다운로드합니다.



[비즈뿌리오〉 전송결과〉 실시간 결과 조회]

1. 실시간 결과 조회 - 웹 발송 ID

웹 전송 결과를 실시간으로 조회합니다. 결과는 93일간 보관됩니다.

- 1 조회기간을 선택합니다.
- 2 서비스별 조회가 가능합니다. (단문, 장문, 알림톡, RCS포토 등)
- **8** 전송 상태별 조회가 가능합니다.
- 4 수신번호 조회가 가능합니다.
- **5** 전송 요청/예약 시각이 표시됩니다.
- ⑥ 메시지 제목이 표시됩니다. 선택 시 상세페이지로 이동합니다. ▶상세 설명 다음장 계속 문자메시지 단문, RCS 단문/템플릿, 카카오 알림톡/친구톡은 수신단말에 제목이 전송되지 않습니다. (발송관리용도)
- 7 전송 서비스가 표시됩니다.
- ❸ 전송 전체, 성공, 실패 건 수가 표시됩니다. 성공 건 수에는 대체발송 성공 건 수가 포함되어 있습니다.
- 전송 진행상황이 표시됩니다.
 - 처리완료 : 전송 결과가 성공/실패인 경우
 - 진행중 : 전송 진행 중
 - 발송준비 : 예약 건 전송 대기
 - 예약취소 : 예약 건 전송취소 완료. 예약취소는 전송 5분전까지 가능



[비즈뿌리오〉 전송결과〉 실시간 결과 조회]

1. 실시간 결과 조회 - 웹 발송 ID

웹 발송 결과를 상세 조회합니다.

- RCS/카카오톡 전송 실패 시 설정된 문자메시지 대체발송 내용이 표시됩니다.
- 2 결과를 실시간으로 업데이트합니다.
- **6** 전송한 메시지 내용이 표시됩니다.
- 4 성공 건 수가 표시됩니다. 대체발송 한 경우 성공 건 수가 분리되어 표시됩니다.
- 5 전송 성공 건 리스트가 표시됩니다. 대체발송이 성공한 경우 비고란에서 확인 가능합니다.
- 6 전송 실패 건 리스트가 표시됩니다. 비고란에 실패 사유가 표시됩니다.
- 7 전송 진행 중 리스트가 표시됩니다.
- ② 결과 전체 데이터를 엑셀로 다운로드합니다.



[비즈뿌리오〉 전송결과〉 실시간 결과 조회]

2. 전송 결과 통계

ID/기간별 전송 통계를 조회합니다.

- ID별 전송 통계를 조회합니다. 마스터는 전체, 슬레이브별 조회가 가능하고, 슬레이브는 해당ID 통계만 조회 가능합니다.
- 2 비즈클라이언트 모듈에서 cinfo를 이용한 경우, 비즈뿌리오 API에서 userinfo를 이용한 경우 cinfo/userinfo별 조회가 가능합니다. Sub ID에 cinfo/userinfo값이 표시됩니다.
- 3 기간별 전송 통계를 조회합니다.
- 4 조회 기간을 선택합니다. (일별 최대 30일, 월별 최대 12개월)
- **⑤** 전체 서비스 전송 통계를 조회합니다. 대체발송 시 실패 건이 실제 발송 건보다 많게 집계될 수 있습니다. 성공 건만 과금합니다.
 - 실제발송 : 알림톡 1건(대체발송 단문)
 - 발송결과 : 알림톡 실패, 단문 성공
 - → 전송통계 : 성공 1건(단문), 실패 1건(알림톡)
- 6 서비스별 전송 통계를 조회합니다.
- 검색 결과를 엑셀로 다운로드합니다.



감사합니다